

MANUAL DEL PROPIETARIO

---

# iGate



Solución integral para su control total

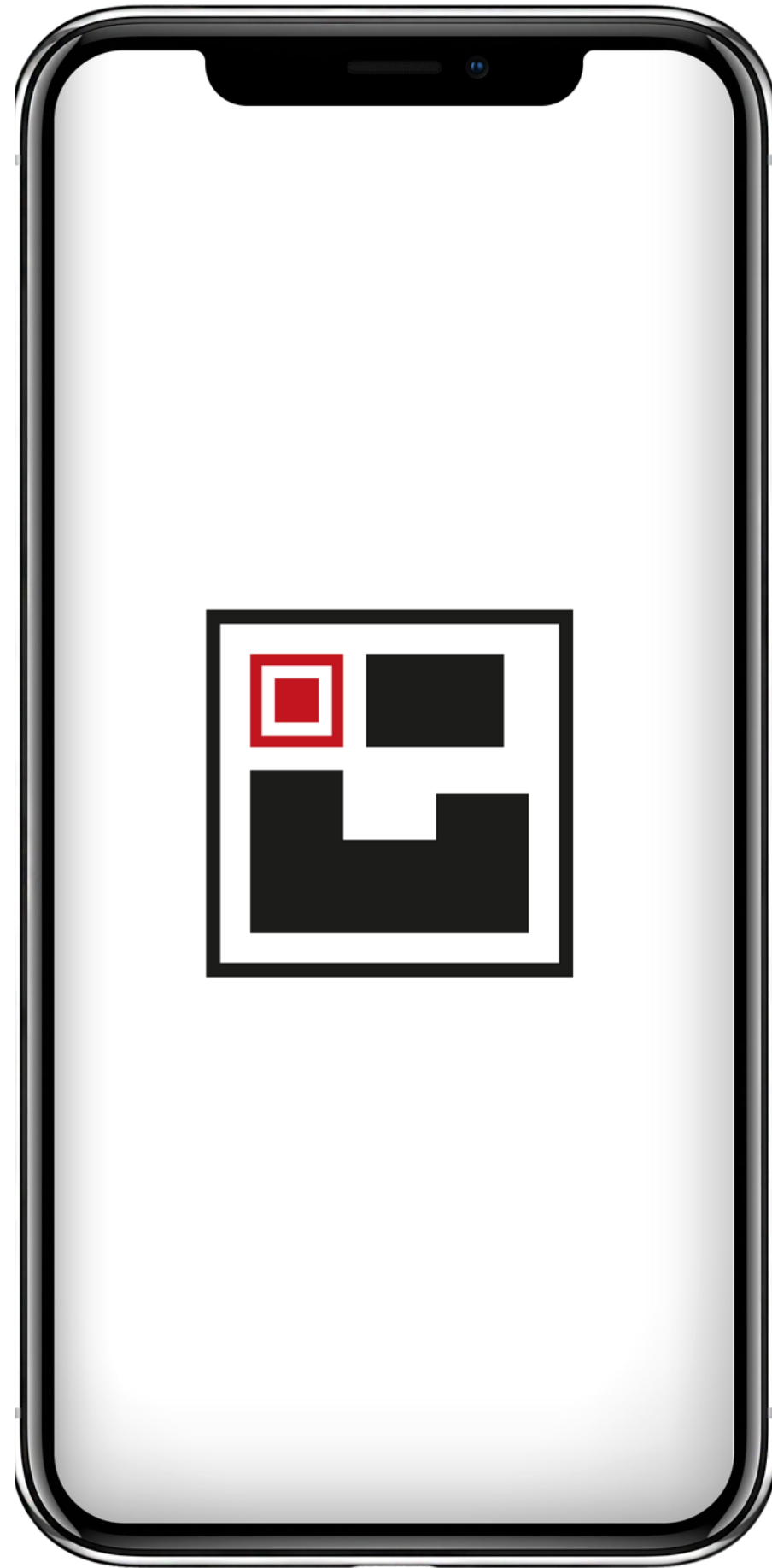
---

*"iGate es la  
aplicación de  
seguridad y control  
de acceso más  
práctica, intuitiva y  
segura del mercado"*

**¿QUÉ ES IGATE?**

---

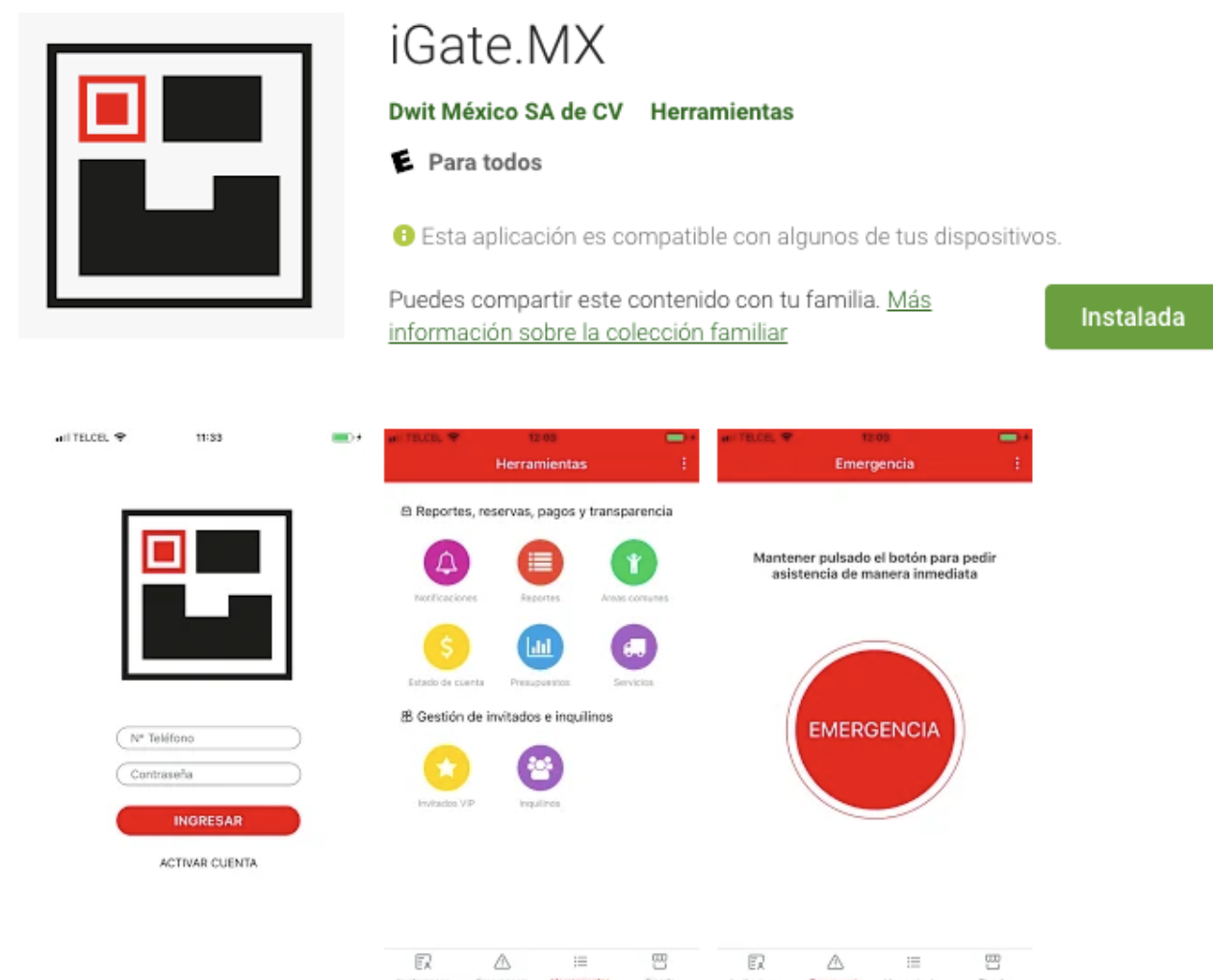
# ¡Hola!



En este breve manual  
queremos contarte sobre los  
beneficios del funcionamiento  
y la diversidad de ventajas  
que tendrás usando iGate.

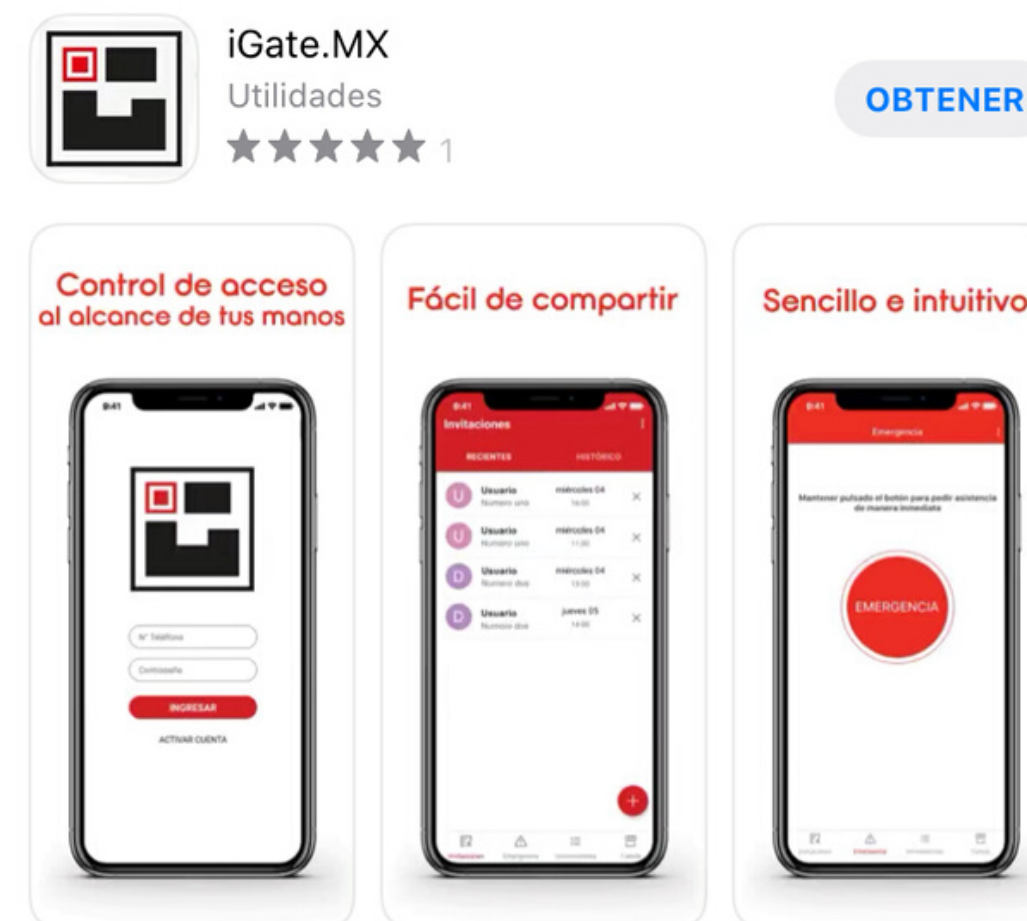
# 1

- Si eres Usuario Android  
Descarga la app de  
iGate desde tu Google  
Play.



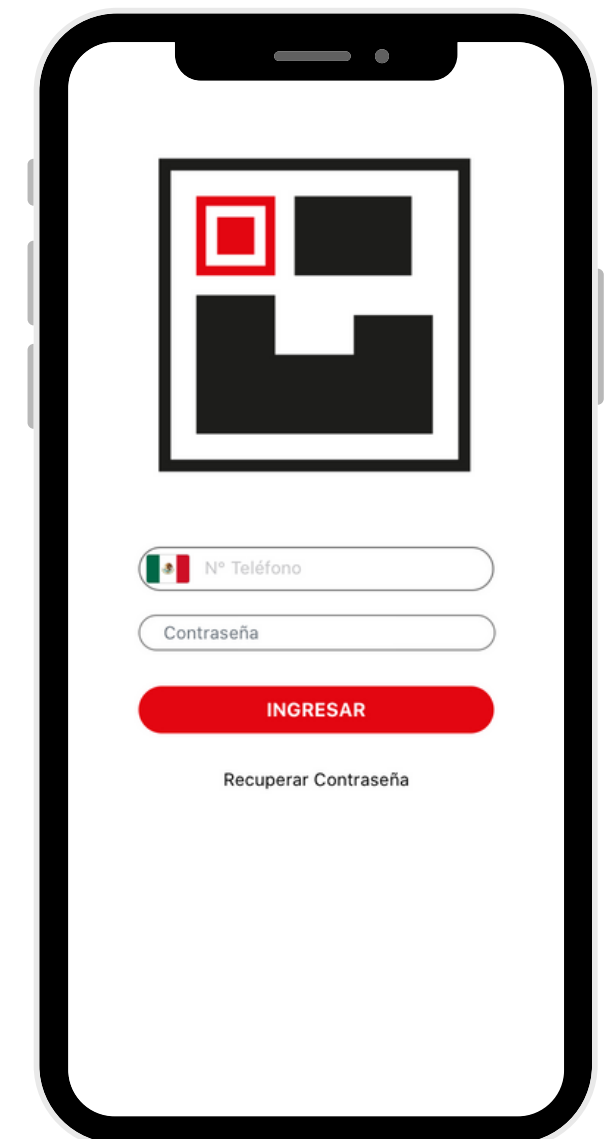
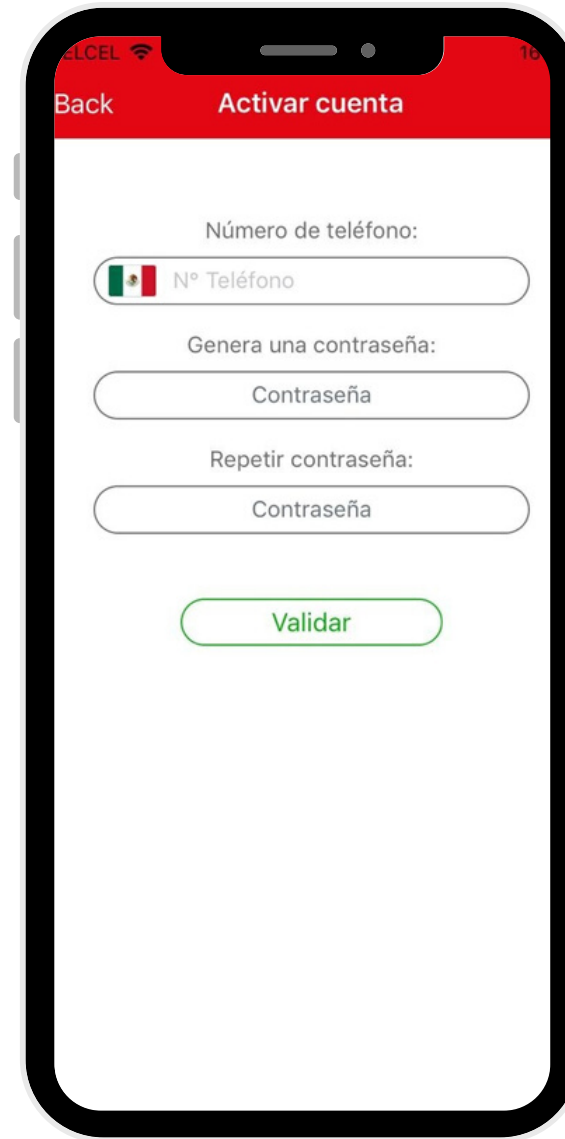
# Iniciemos

- Si eres Usuario iOS  
Descarga la App de  
iGate desde la App  
Store



# 2

- Como propietario o inquilino tendrás acceso a un usuario y una contraseña de acceso para manejar tu iGate.
- Cuando inicias la App por primera vez, te pedirá Activar tu Cuenta
- Proporcionar el número de teléfono con el que el administrador te dio de alta como Inquilino en tu vivienda desde la plataforma Web.
- La contraseña tú la escoges.
- Despues de llenar los campos seleccionar el botón Validar, Se te enviara un SMS al número con el que te registraste.
- Ingresar el código que te llego al número registrado y Activa tu cuenta
- Despues de validar tu cuenta, ingresas tu número telefónico y la contraseña que escogiste





LISTO ¡YA ESTÁS DENTRO!

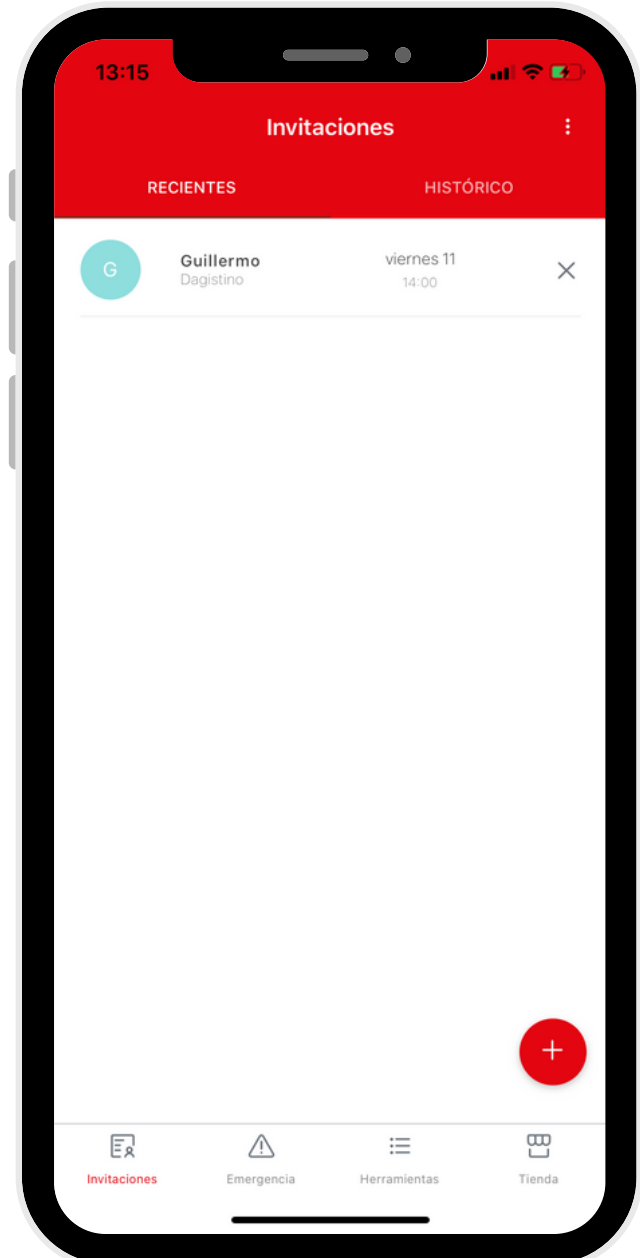
---

*Ahora puedes  
gestionar todas las  
visitas a tu hogar  
tan solo con mover  
un dedo*

# Invitaciones

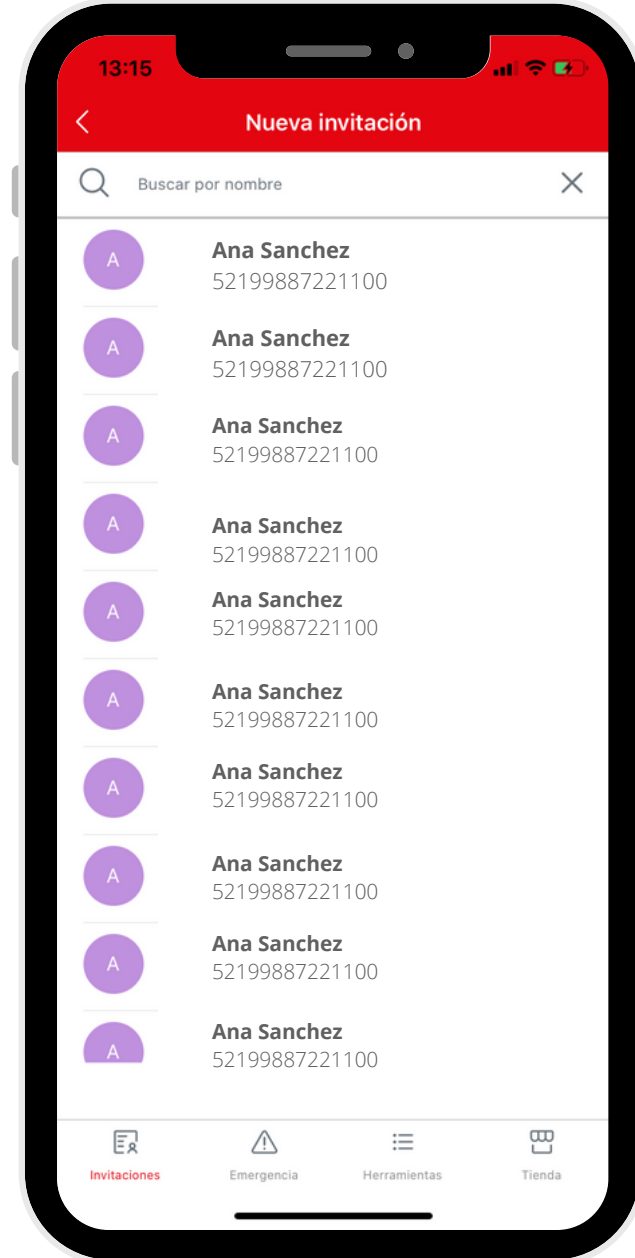
# 1.

Para enviar una invitación presiona el botón "+" y te pedira permisos(solo será la primera vez) para ver tus contactos



# 2.

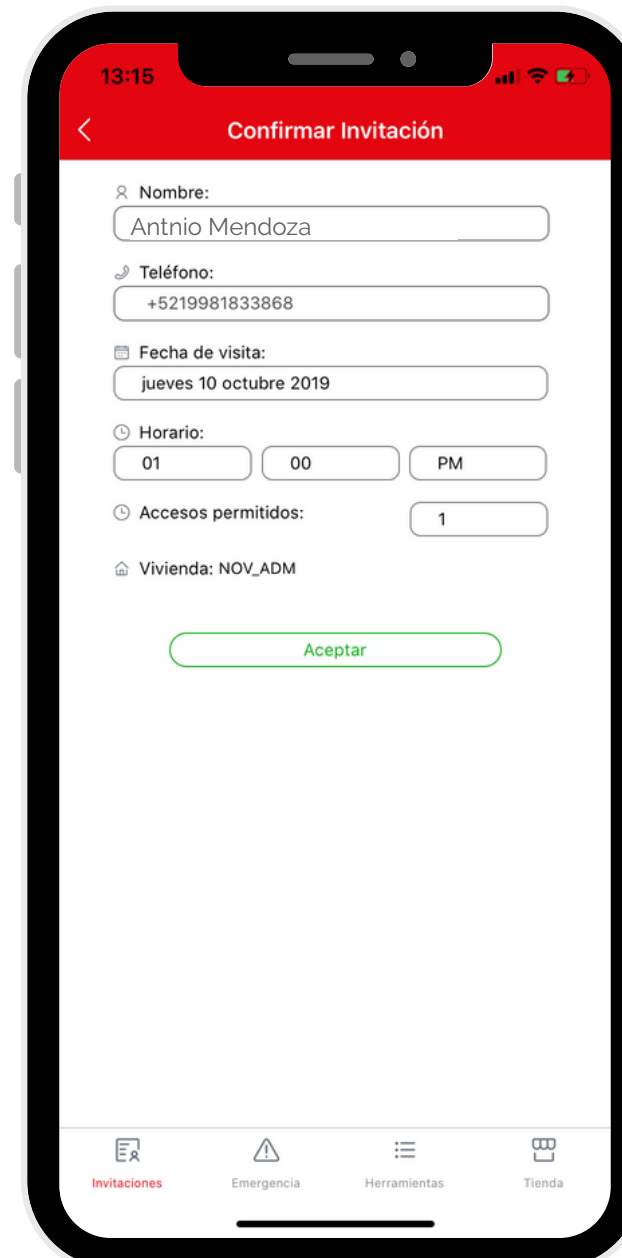
\*Si permitiste el acceso a Contactos se abrirá la lista de contactos de tu teléfono  
Aquí seleccionaras el contacto que quieras invitar.



# 3.

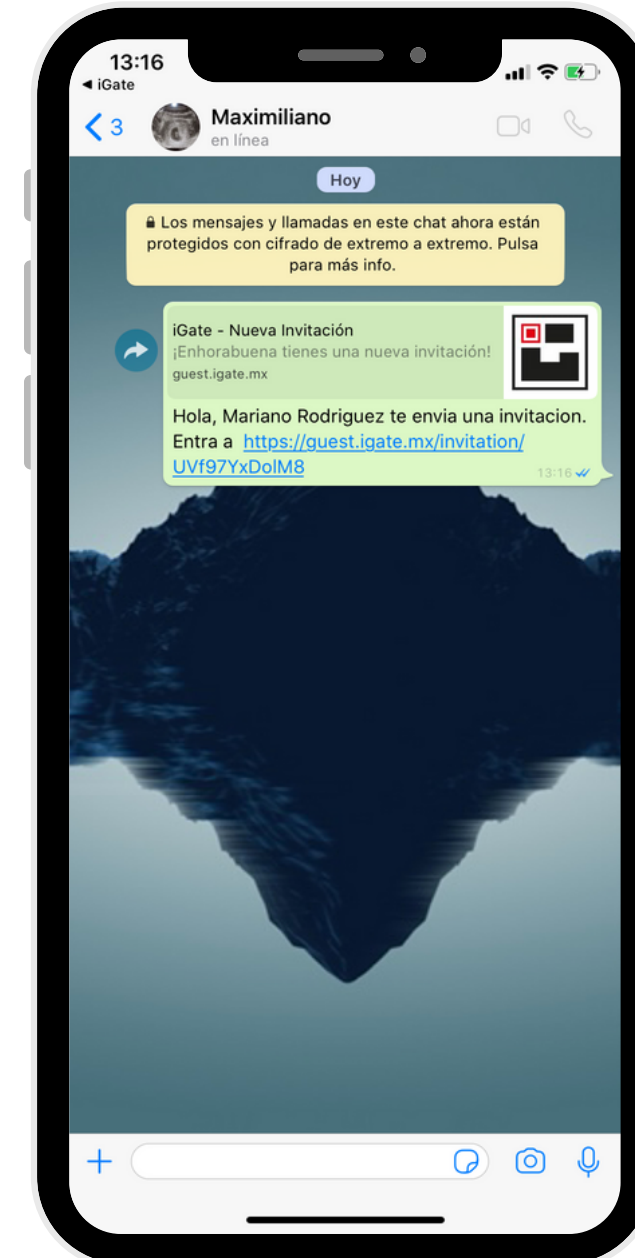
Una vez que seleccionaste el contacto se mostrara la información de la invitación, tu seleccionas el día y hora que enviaras a tu invitado

Accesos permitidos son las ocaciones que el invitado puede entrar durante el mismo día.



# 4.

Tu invitado recibirá un mensaje vía WhatsApp o SMS donde viene un link en donde el invitado ingresara sus datos como Nombre y País (Este proceso solo será la primera vez.) para poder generar el código QR.



# 5.

Una vez generado el código QR mostrara los datos como fecha y hora, puedes guardar el Código QR en tu Galeria  
Este será el Código que el invitado mostrara al guardia de Seguridad del Fraccionamiento






---

*Con estos sencillos pasos ya habrás realizado tu primera invitación vía iGate. Ahora tus invitados tendrán un acceso seguro y controlado.*

*Para finalizar, en la caseta de seguridad del fraccionamiento se validará la invitación, tu invitado tendrá que mostrar el Código QR y una identificación oficial y se permitirá el acceso a tu invitado. Si tu invitado asiste mas veces al fraccionamiento ya no tendrá que mostrar la identificación, eso solo seria la primera vez que ingresa al fraccionamiento.*





# Emergencia

iGate no solo es una herramienta para gestionar tus visitas, dentro de la app hay un universo de utilidades que la convertirán en un imprescindible para la familia.

Entre los beneficios con los que podrás contar están:

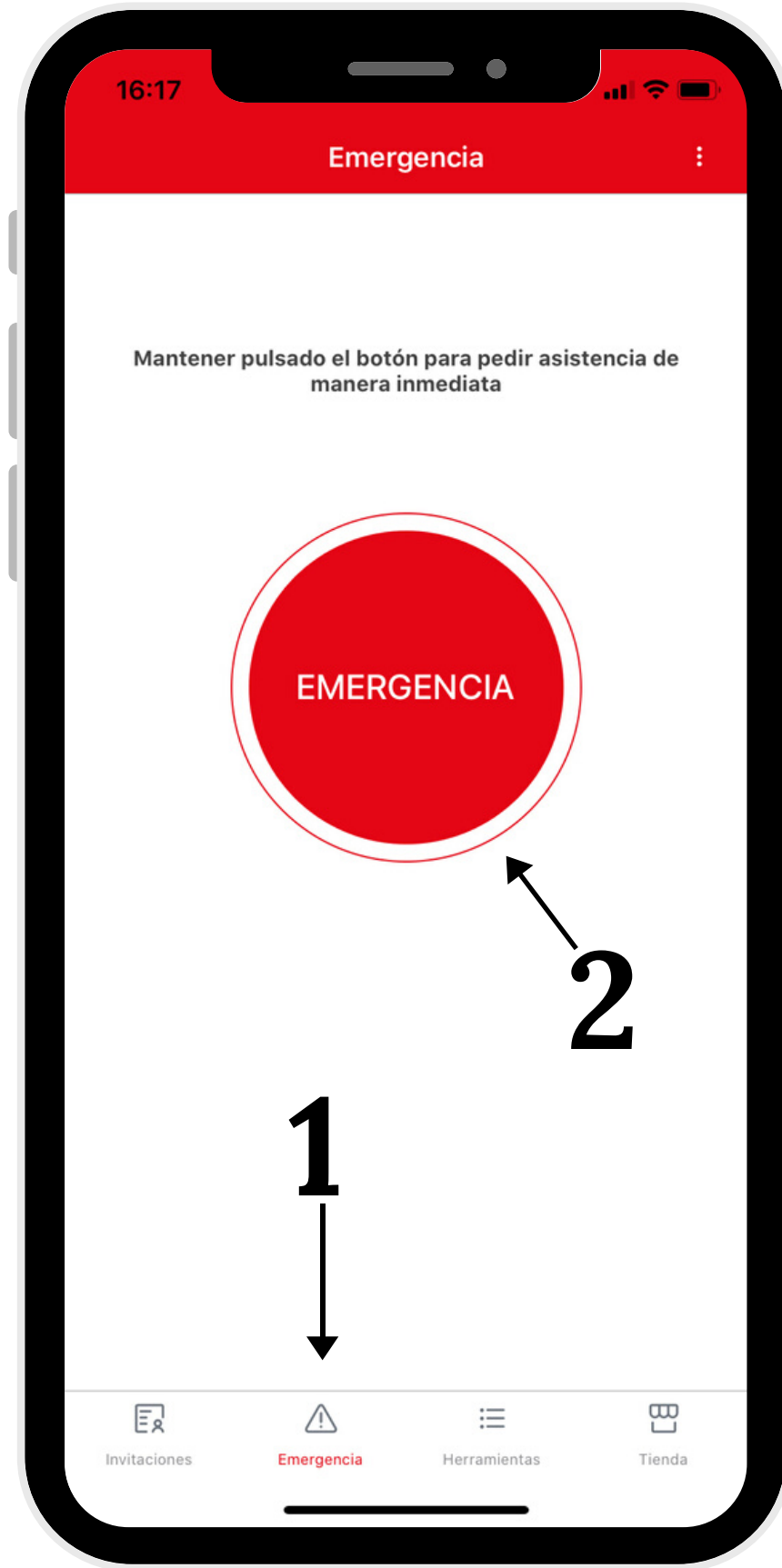
## **BOTÓN DE EMERGENCIA**

**1-** Ve a la sección de “Emergencia” en el menú inferior de tu pantalla.

\*Se pedirá permiso de Ubicación la primera vez que el inquilino quiera realizar la emergencia.

**2-** Mantén pulsado el botón del medio hasta que se complete el círculo para que se active tu mensaje de emergencia.

Cuando se active el aviso de emergencia este será recibido por el personal de seguridad de tu fraccionamiento y se activará el protocolo de emergencia.



# Usabilidad Emergencias

---

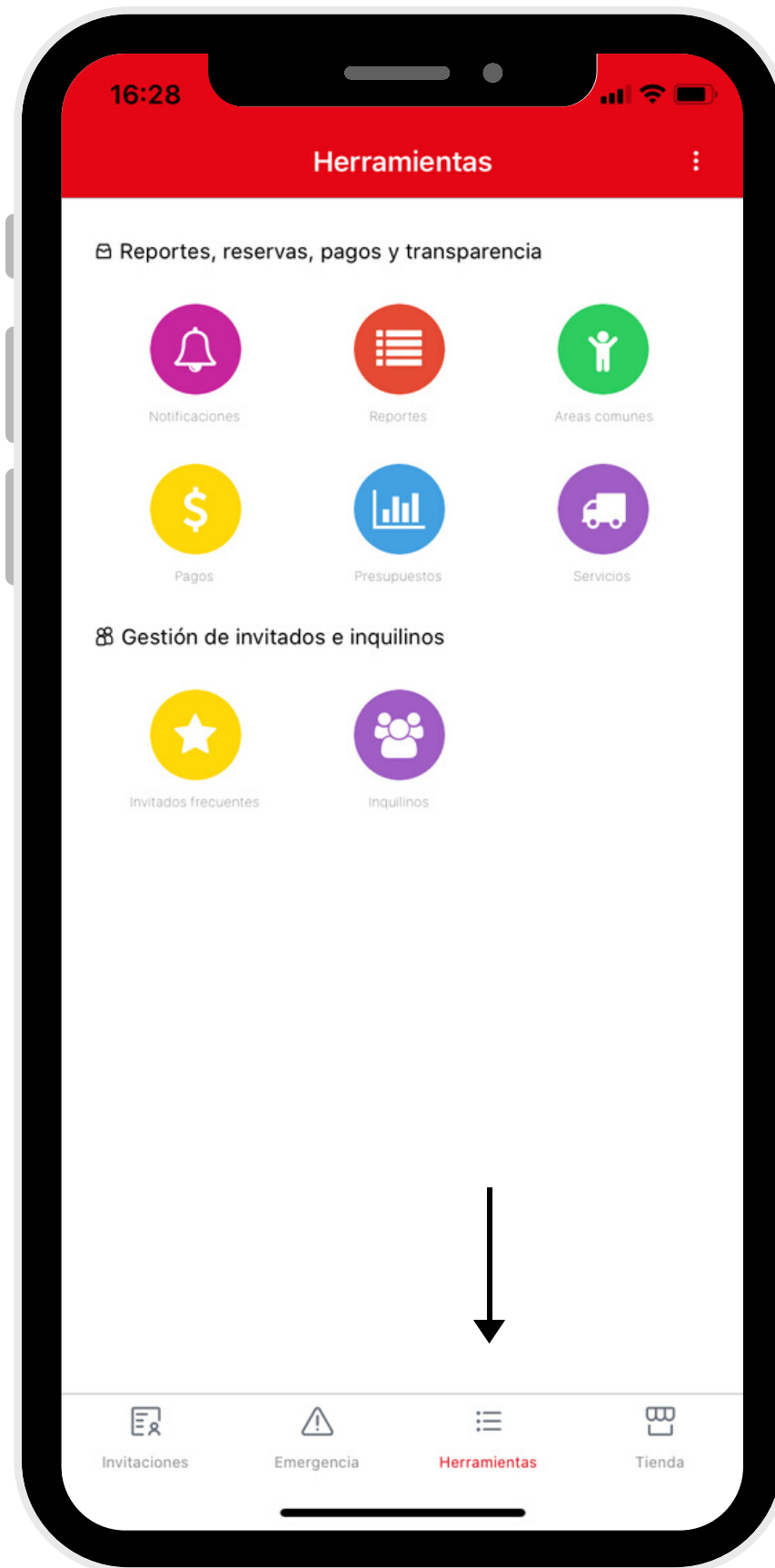
## EMERGENCIAS

El botón de Emergencias es con la finalidad de que los inquilinos que tengan algún problema dentro del fraccionamiento, ya sea robo, extravío o que necesite ayuda por parte de la seguridad del fraccionamiento

- 1.-** El guardia de Seguridad y la Administración recibirán una alerta que Con el nombre del usuario que la realizo.
- 2.-** En la Web y App de Seguridad se mostrara el detalle de la emergencia con la ubicación exacta donde se emitio la emergencia.
- 3.-** En caso de ser necesario se le hablaria a la persona que quedo como contacto en la Web.

# Herramientas

---

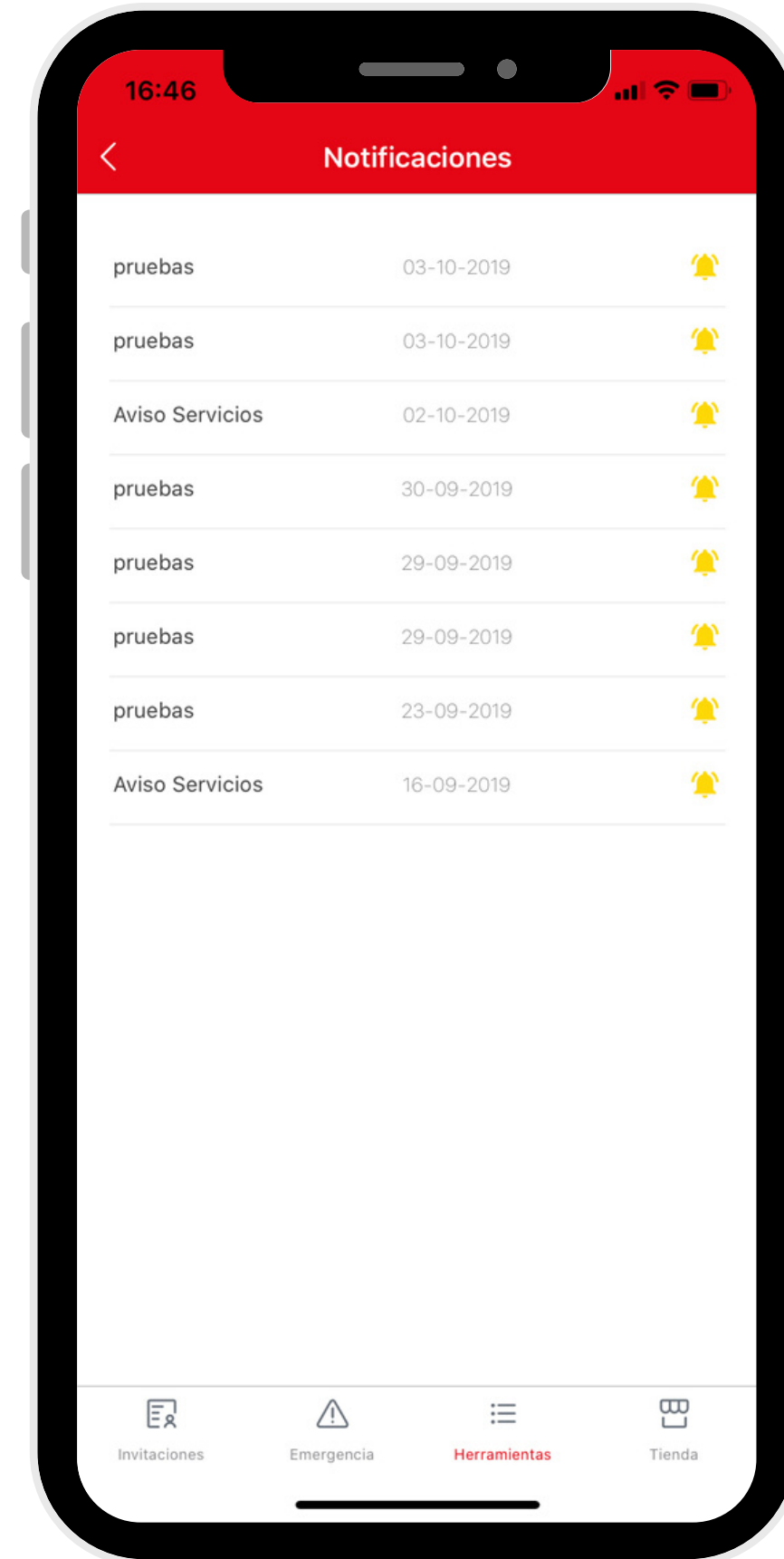


En el botón de “Herramientas” podrás encontrar una variedad de opciones que te ayudarán a tener mayor control de tus actividades cotidianas como: Pagos, Reportes, Notificaciones, reservación de áreas comunes, presupuestos, petición de servicios a domicilio y gestión de invitados frecuentes y la lista de inquilinos de la vivienda.

---

## NOTIFICACIONES

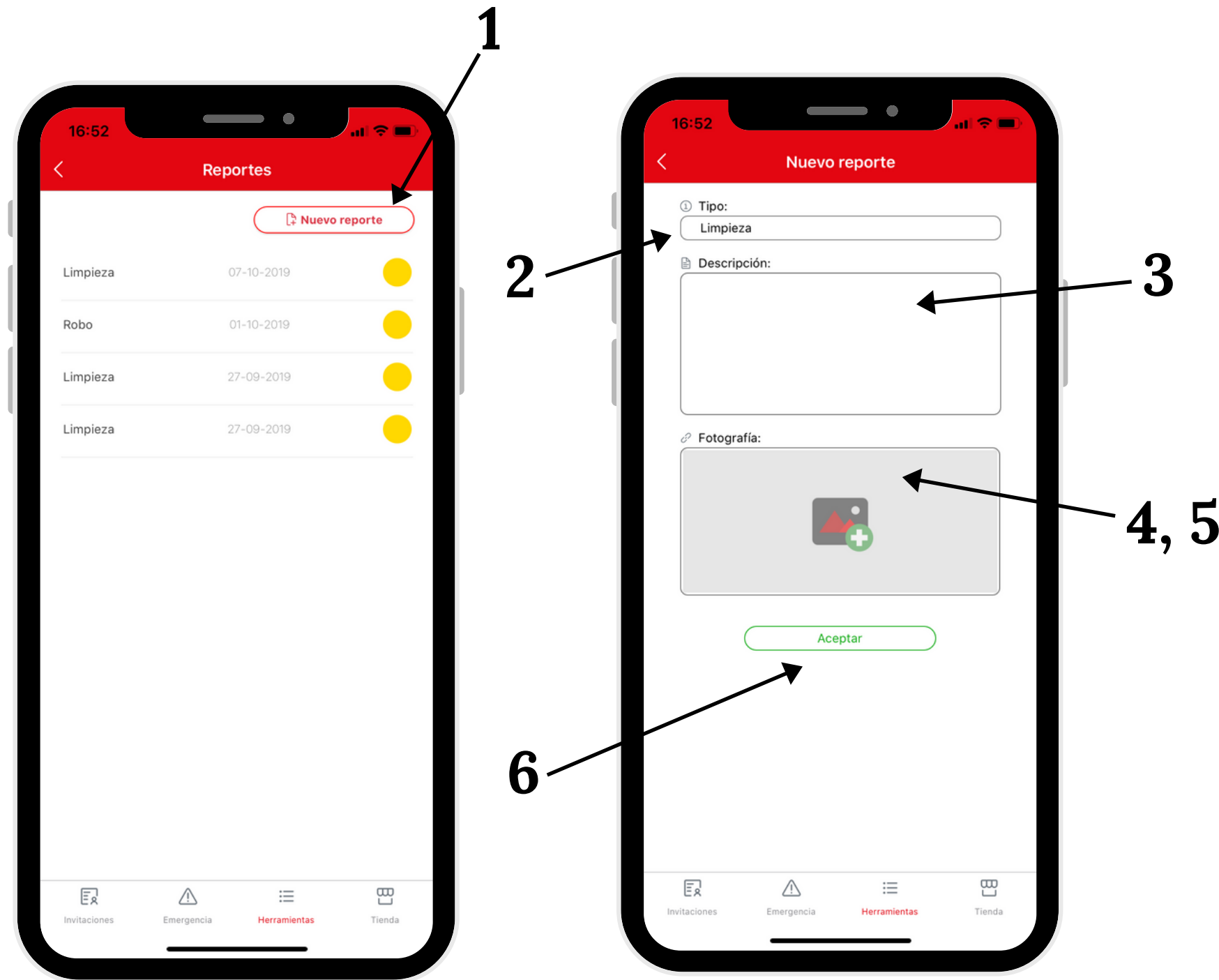
Se mostrara una lista de notificaciones que envié el administrador del fraccionamiento, como servicios, promociones, avisos, etc.



## REPORTES

Espacio destinado para que puedas hacer reportes de cualquier tipo:

- 1-** Pulsa en “Nuevo reporte”.
- 2-** Elige el tipo de reporte qué quieres hacer.
- 3-** Haz una breve descripción o comentario que nos ayude a complementar la información.
- 4-** Pulsa en “Fotografía”, \*Se pedirá permiso para acceder a la cámara de tu dispositivo para que se abra la cámara de tu móvil.
- 5-** Toma una foto que haga referencia al tipo de reporte.
- 6-** Pulsa “Aceptar” para que tu reporte llegue directamente a la administración.



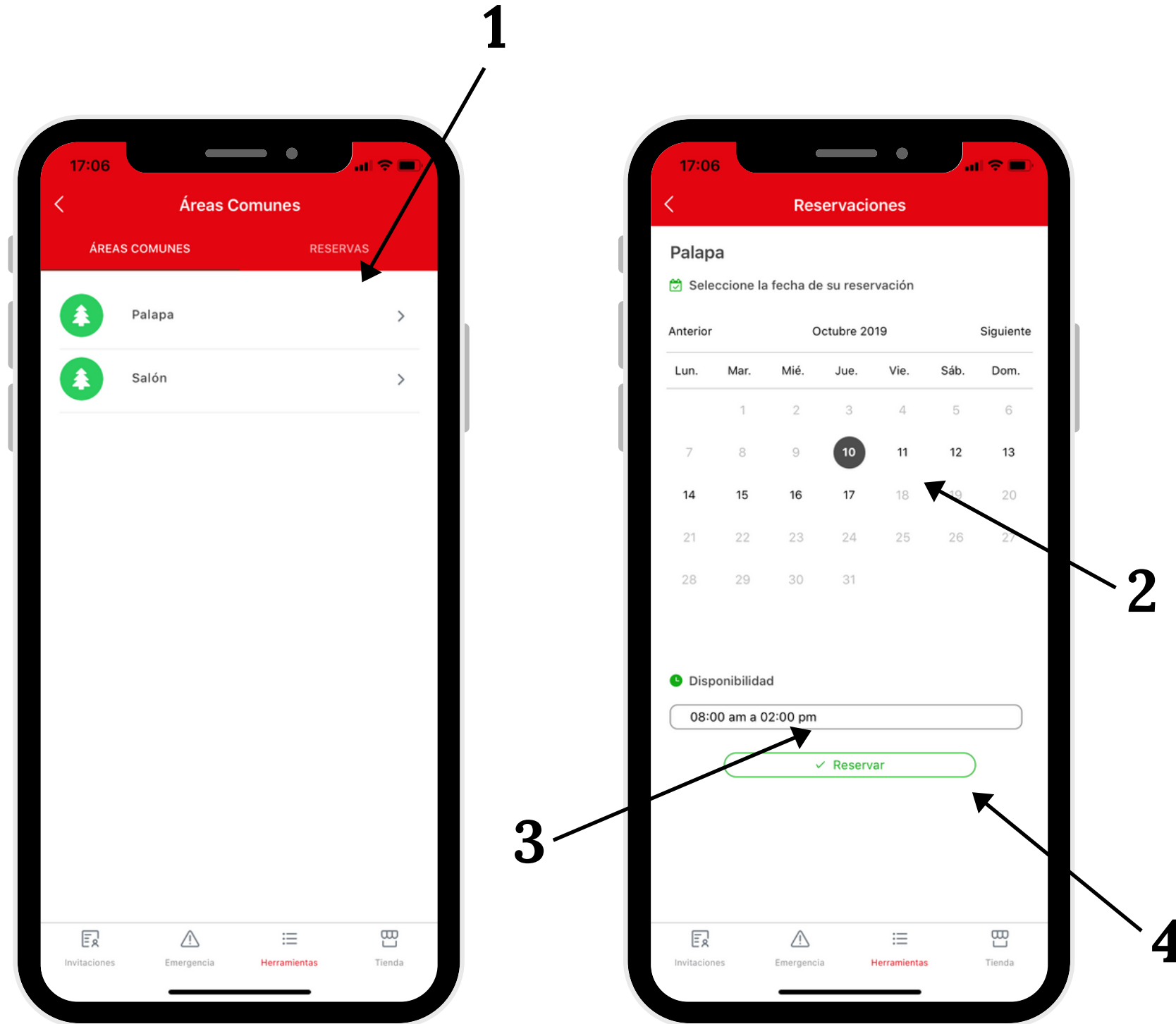
Una vez que hiciste el reporte, se mostrará una lista en tu pantalla donde veras los reportes que has realizado, estos están identificados por colores:

- Color Amarillo: Indica que tu reporte se ha enviado a la administración pero esta pendiente de revisión.
- Color Naranja: Indica que tu reporte lo esta revisando la administración.
- Color Verde: Indica que tu reporte lo ha revisado la administración y se ha resuelto.

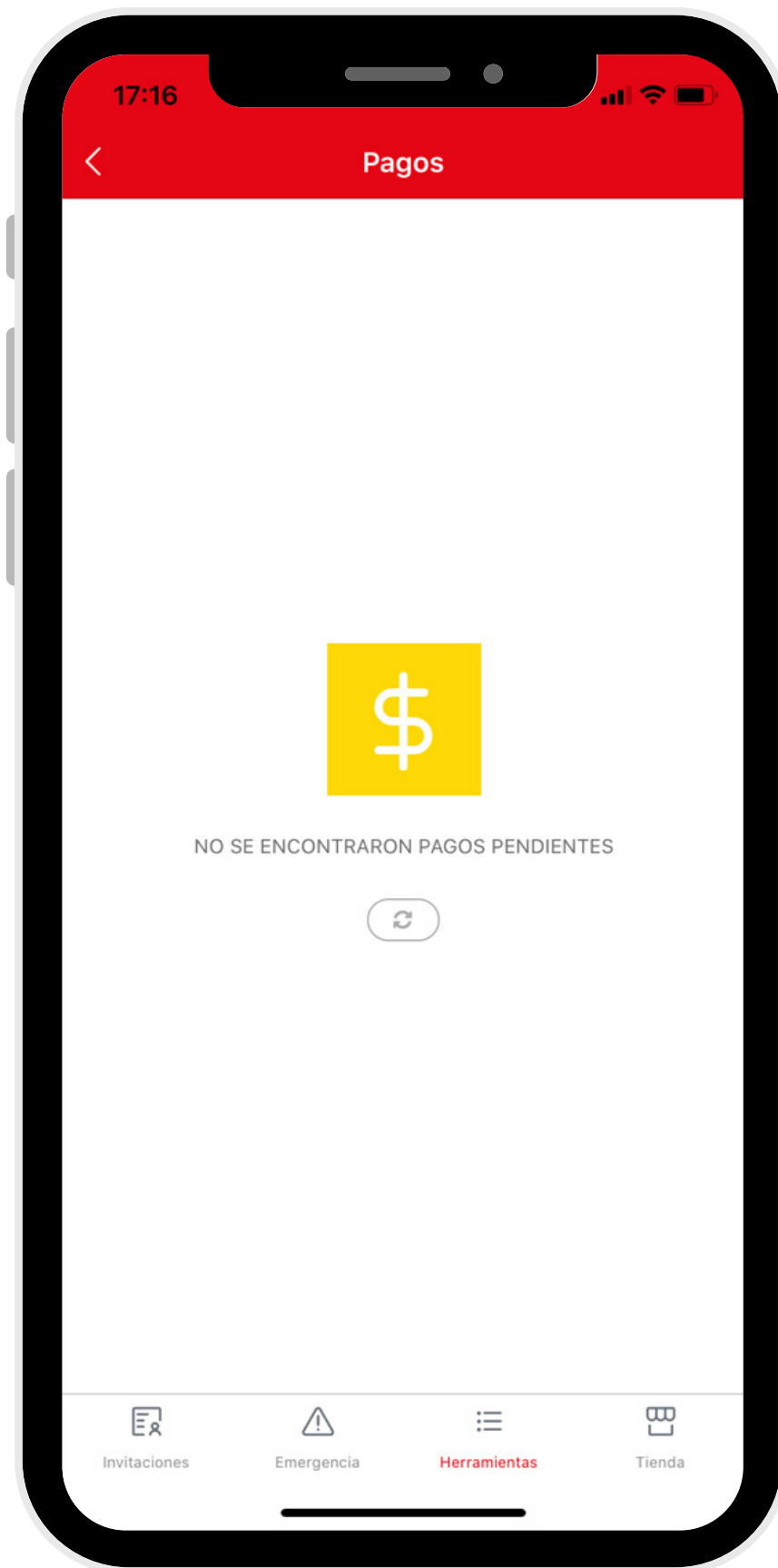
## ÁREAS COMUNES

En este espacio podrás hacer las reservas de las áreas comunes de tu fraccionamiento cada vez que lo requieras:

- 1-** Elige el área que deseas reservar.
- 2-** Selecciona la fecha de reservación en el calendario.
- 3-** Revisa la disponibilidad de horarios y elige el que mejor te convenga.
- 4-** Pulsa “aceptar” y listo! Tu reserva está hecha.







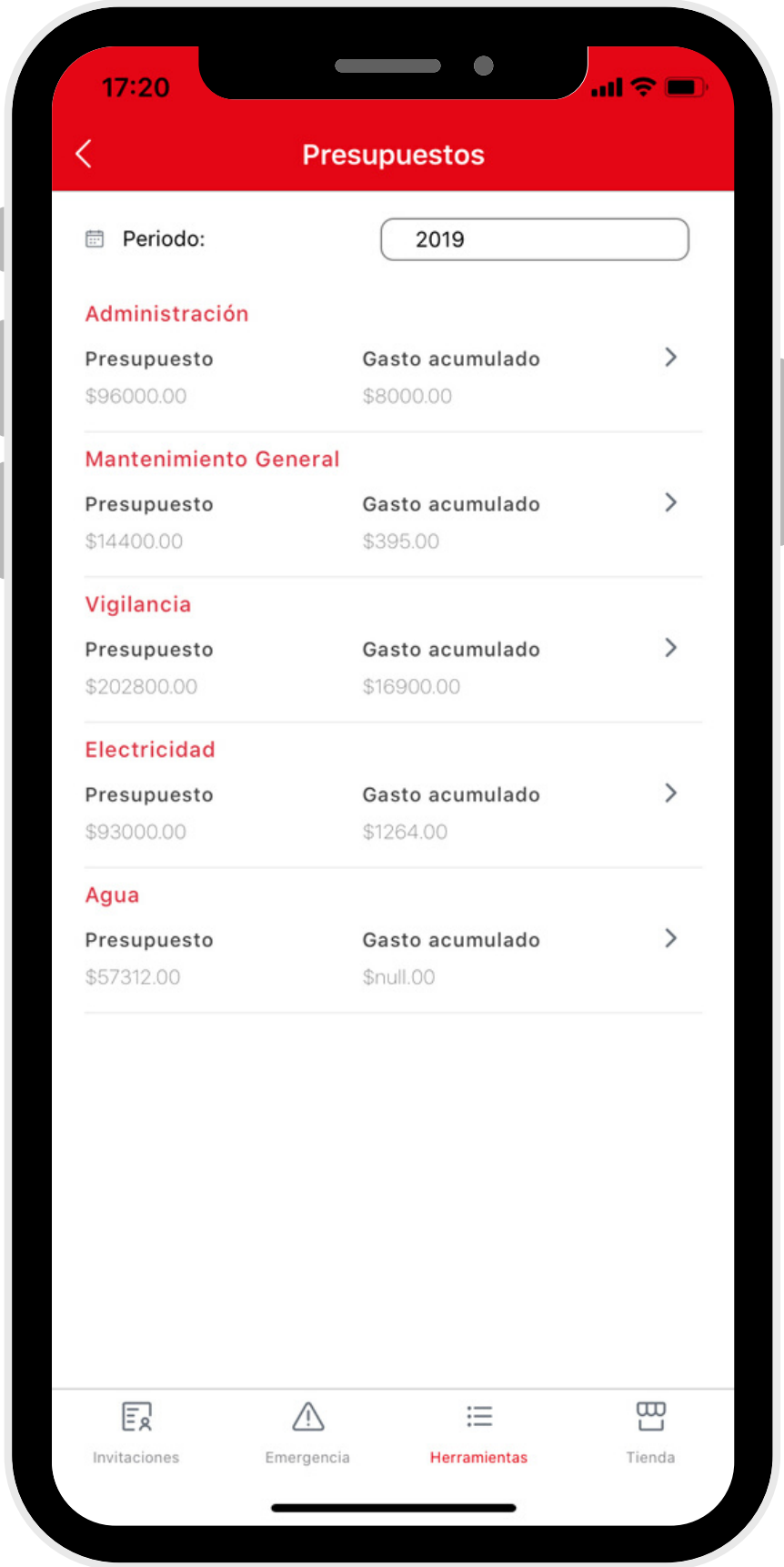
---

## PAGOS

Gestiona tus pagos como residente, mantenimiento, cuotas extraordinarias, etc.



# PRESUPUESTOS



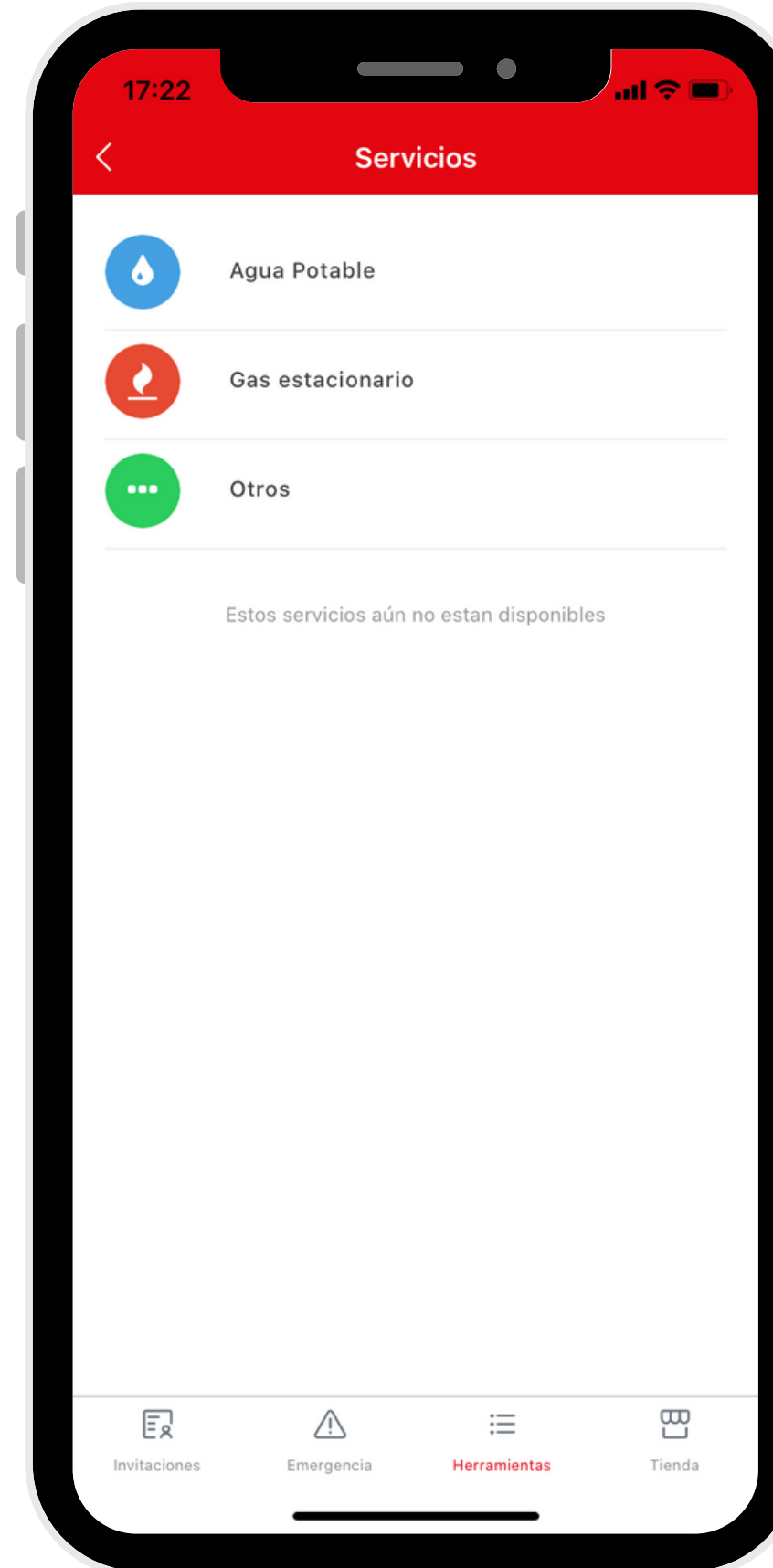
Visualiza el presupuesto de la administración, sus gastos por periodos y servicios generales.

---

## SERVICIOS

Desde esta sección podrás solicitar algunos de los servicios básicos para tu vivienda como, Agua, Gas, etc

- 1-** Selecciona el servicio que deseas solicitar.
- 2-** La app te llevará directamente al contacto del servicio solicitado para que puedas efectuar la compra.



Aquí podrás configurar a los invitados frecuentes para automatizar el proceso de entrada de familia, personal doméstico y también huéspedes de Rentas Vacacionales, una vez hecho el registro, los invitados deberán de pasar por la administración a validar sus datos, el status queda pendiente hasta realizar dicha acción.

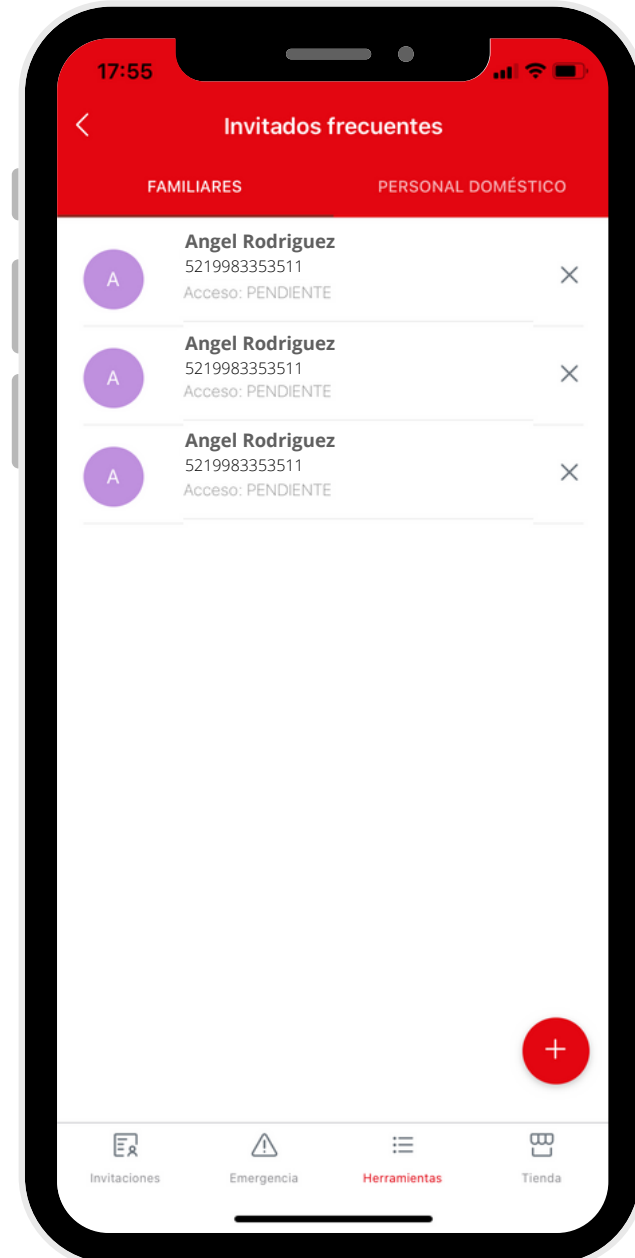


**Invitados  
Frecuentes**

# Familiares

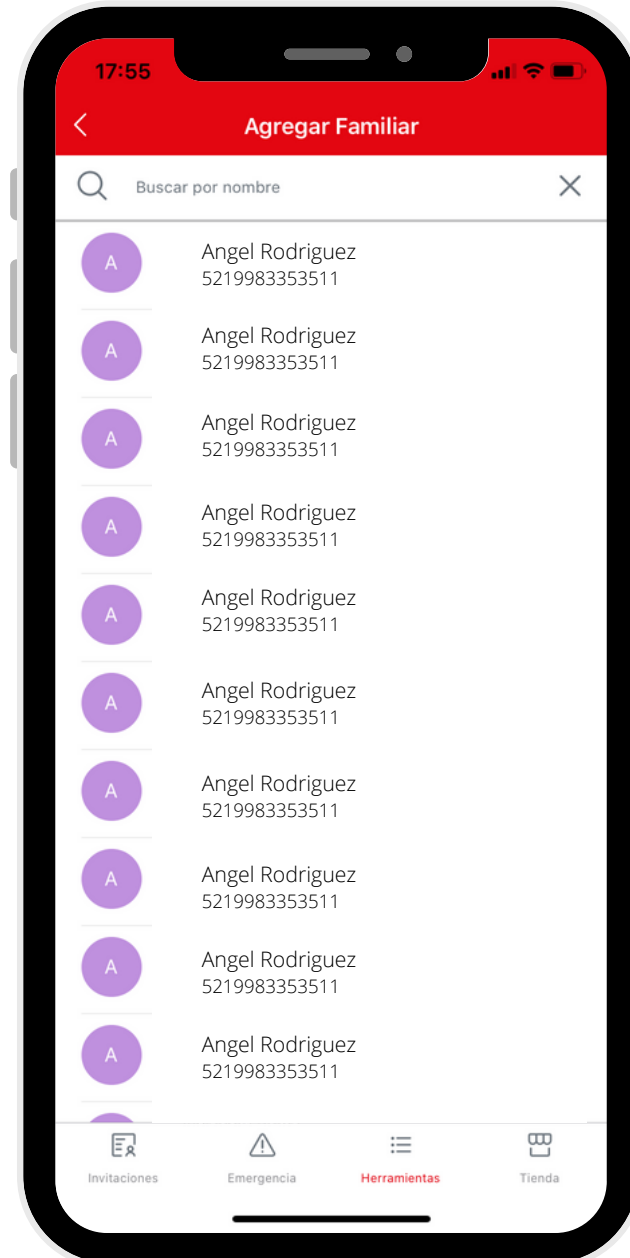
1.

Presiona el botón de invitados frecuentes dentro de el menú de Herramientas y luego el símbolo "+".



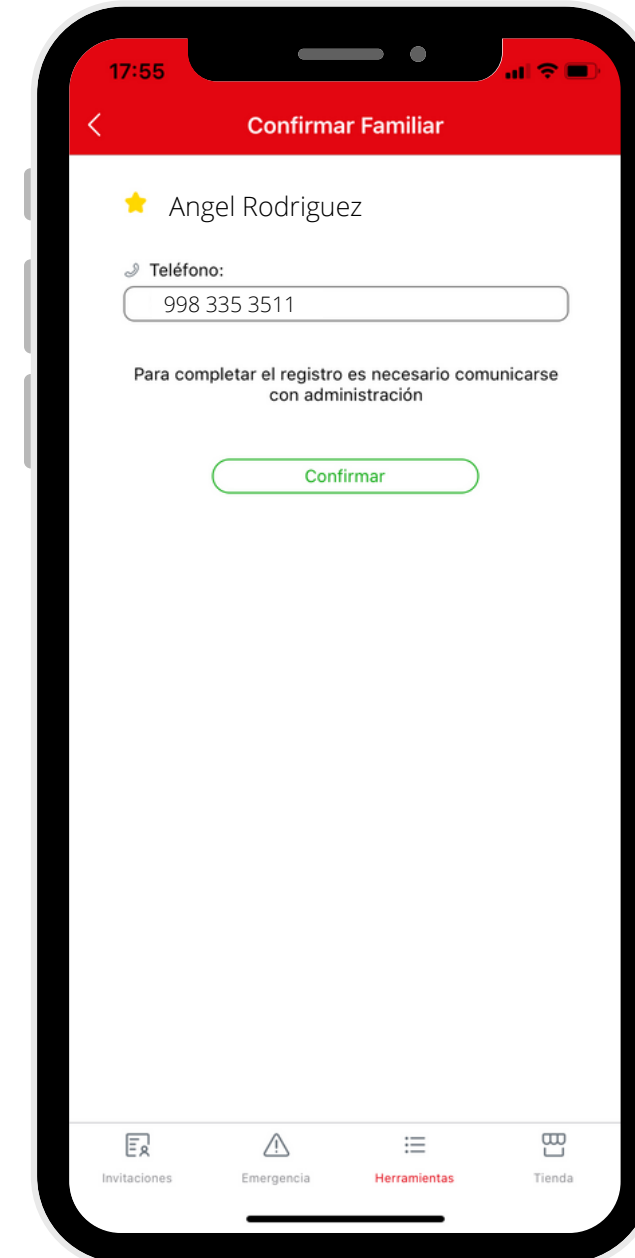
2.

Agrega tu invitado frecuente desde la agenda de tu teléfono.



3.

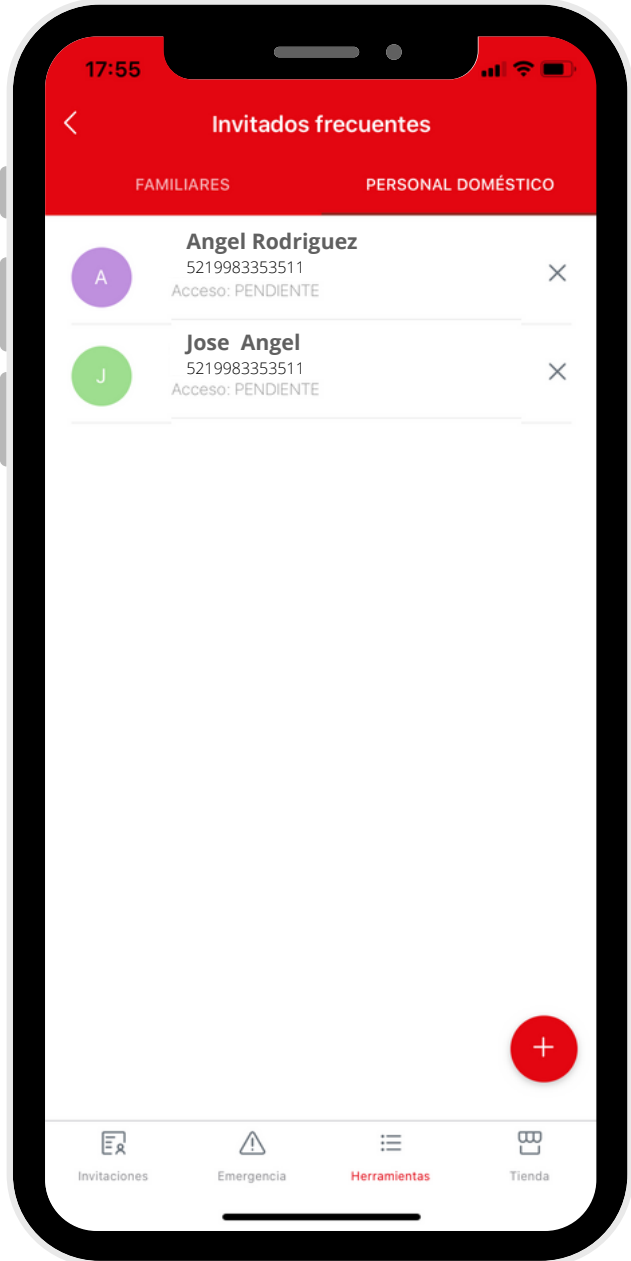
Completa el registro en el botón de "confirmar"



# Personal Doméstico

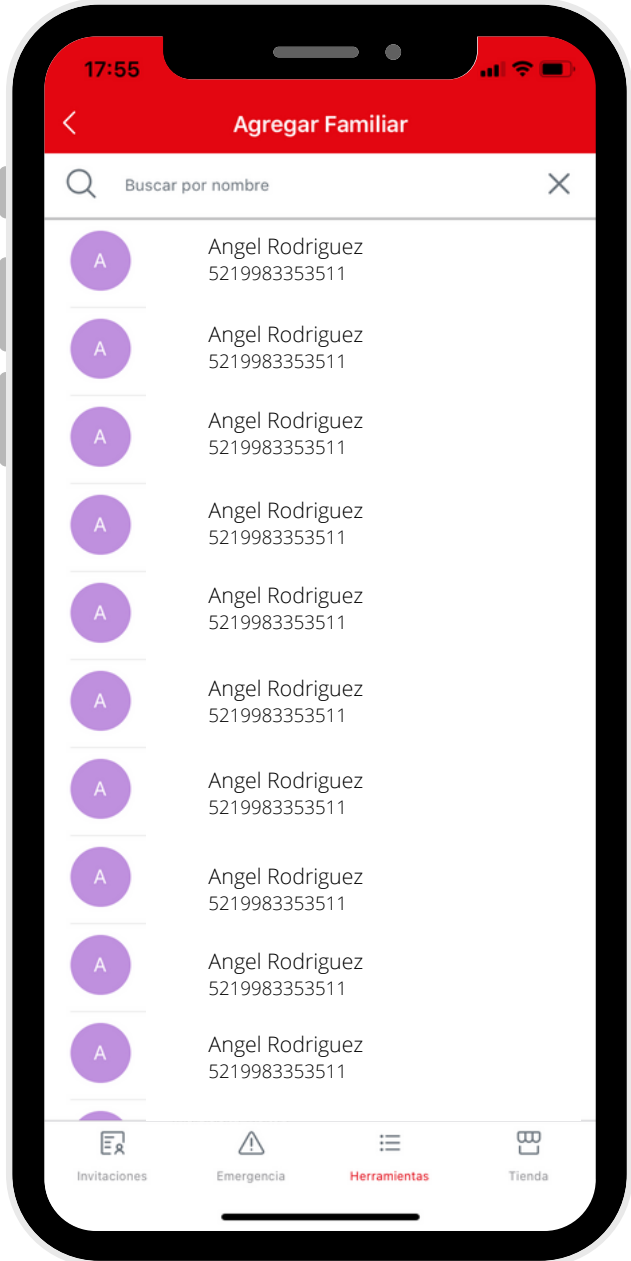
1.

Presiona el botón de invitados frecuentes dentro de el menú de Herramientas, selecciona en la parte de arriba personal doméstico y luego el símbolo "+".



2.

Selecciona el contacto para agregar el personal desde la agenda de tu teléfono.



3.

Selecciona los días en los que el personal asistirá a tu vivienda y completa el registro en el botón de "confirmar"

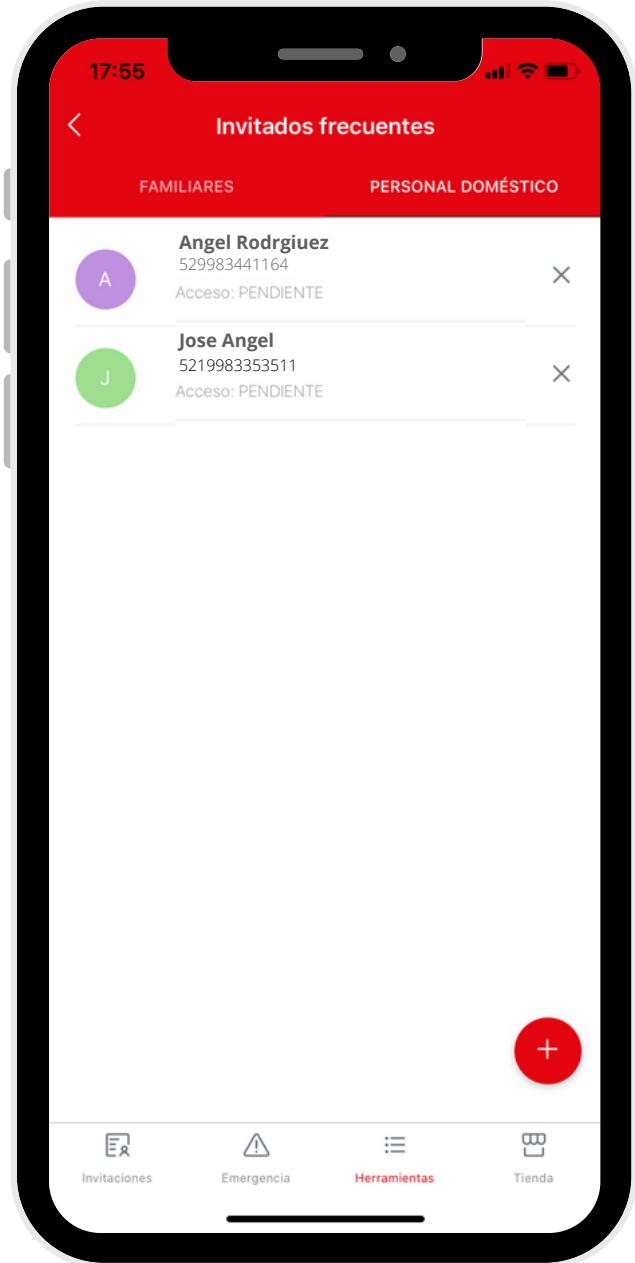




# Vacacionales

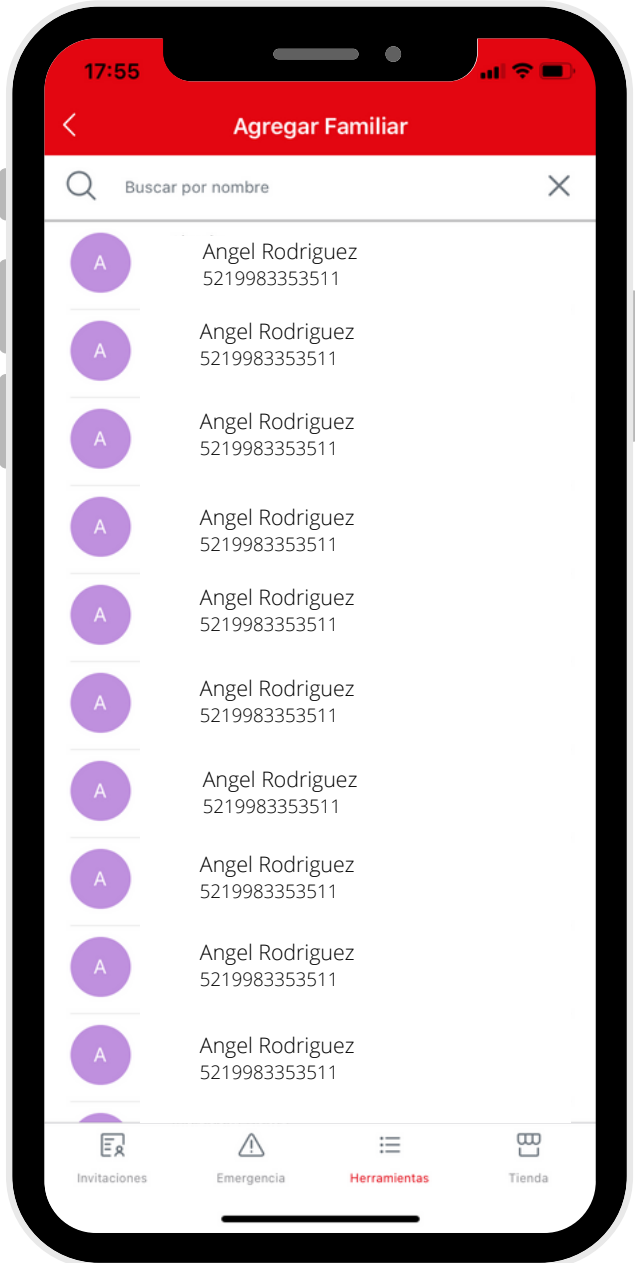
1.

Presiona el botón de invitados frecuentes dentro de el menú de Herramientas, selecciona en la parte de arriba vacacional y luego el símbolo "+".



2.

Selecciona el contacto para agregar el personal desde la agenda de tu teléfono.



3.

Selecciona los días en los que el personal asistirá a tu vivienda y completa el registro en el botón de "confirmar"



---

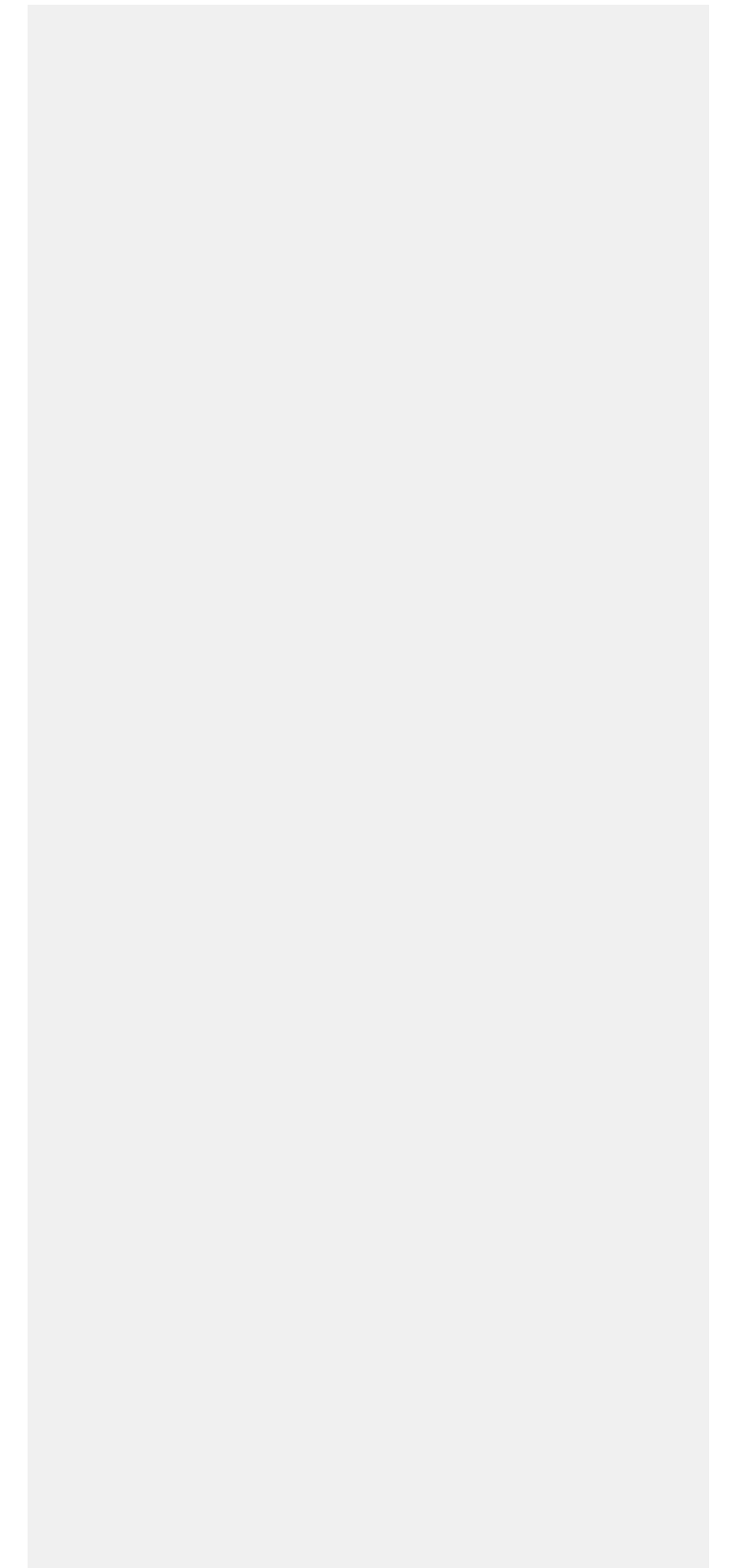
# Tienda

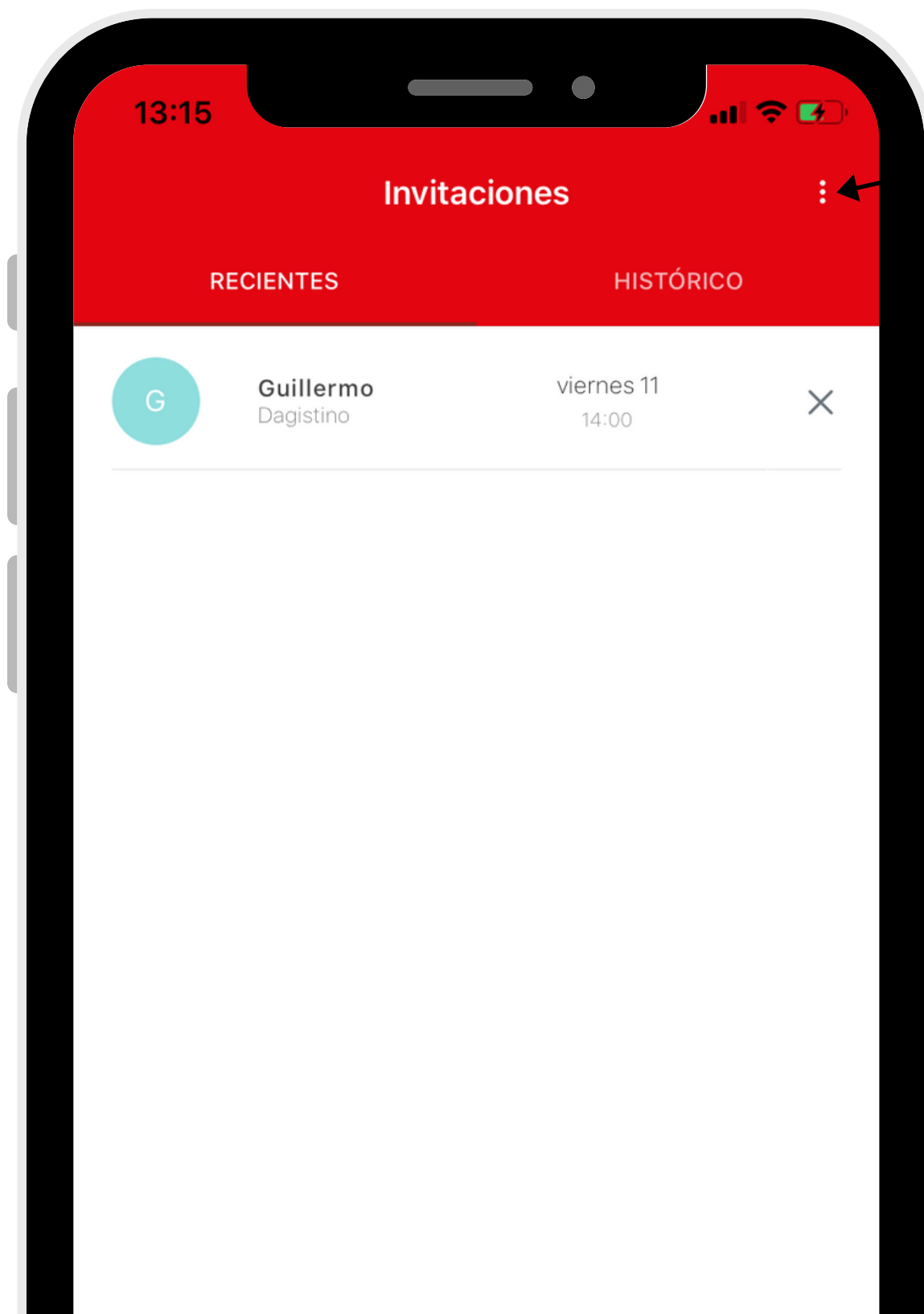
En la tienda de iGate encontrarás diversos productos y servicios con promociones y ofertas exclusivas para los inquilinos de iGate.

1- Pulsa el botón de “Tienda” ubicado en la parte inferior derecha de la pantalla.

2- Selecciona el tablero de tu preferencia.

Esta acción te llevará a un link directo donde podrás aprovechar el producto, oferta o promoción de tu elección.





# MENÚ

Accede al menú en la parte superior derecha de tu pantalla para ingresar a tus datos, configuración y cierre de sesión

## Mis Datos

Aquí se mostrara tu información como: Nombre, Vivienda, Número Telefónico y Fraccionamiento

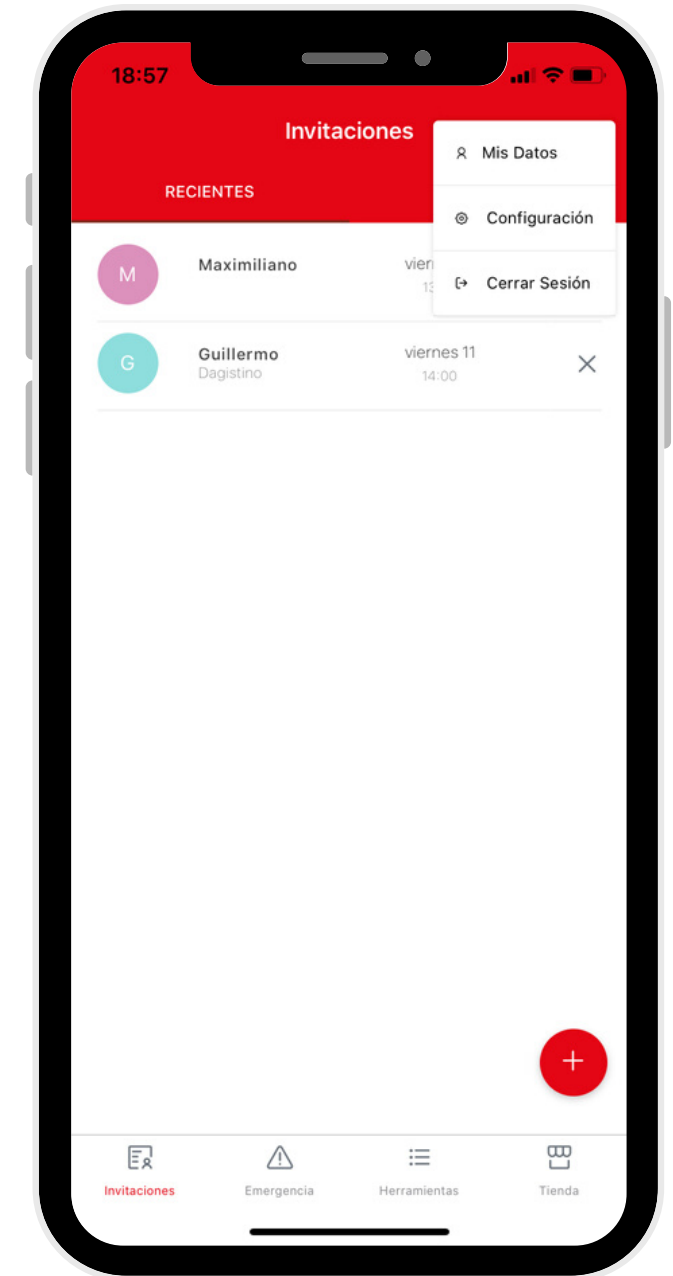
## Configuración

- 1- Pulsa la opción de configuración.
- 2- Se mostrará el número de vivienda y el país, si tu número telefónico se encuentra registrado en uno o varias viviendas, aquí podrás realizar el cambio de vivienda para gestionar tus invitaciones a la vivienda deseada.

3- "Aceptar"

## Cerrar sesión

- 1- Pulsa "Cerrar Sesión" para salir de la aplicación.
- 2- Despues de cerrar sesión puedes volver a ingresar solo ingresando tu usuario y contraseña



# Recuperación De Contraseña

**1.-** Para cambiar la contraseña o si se te olvido es necesario cerrar sesión para poder estar en la pantalla de login.

**2.-**

- Selecciona el botón Recuperar Contraseña.
- Se mostrara una pantalla donde muestra una alerta que se desactivara tu cuenta y tendrás que volver a empezar el proceso de activación.
- Seleccionar Botón "Recuperar"

**3.-**

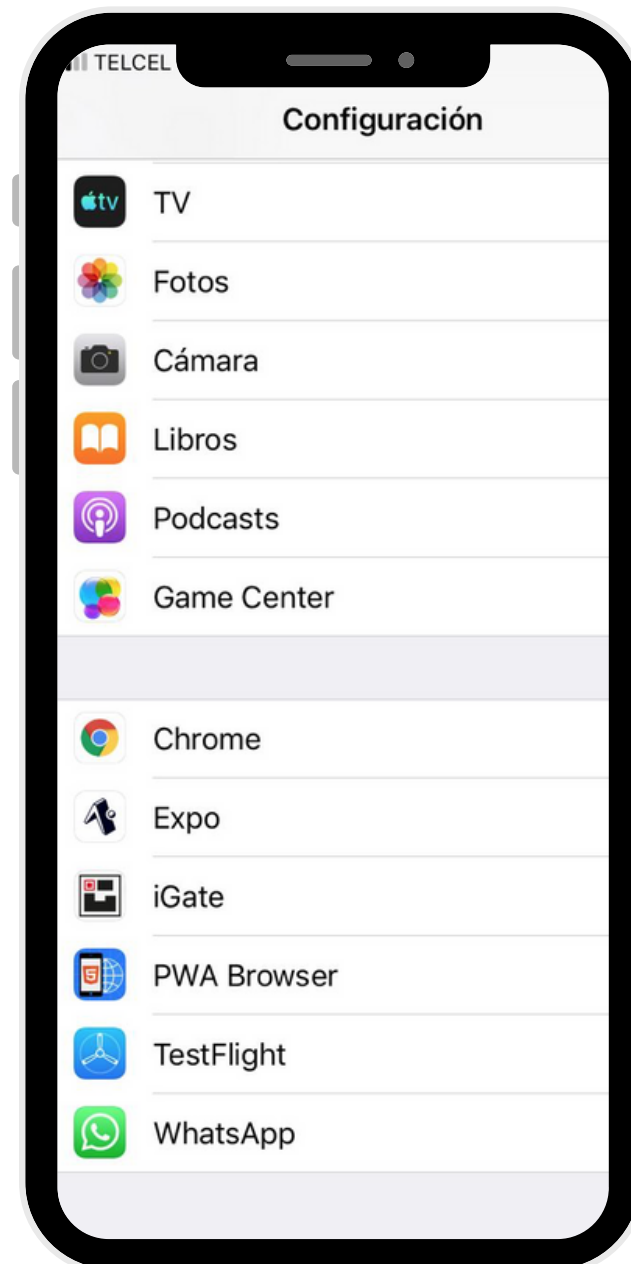
- Se mostrará la pantalla de Activar Cuenta.
- Volver a realizar los pasos para activación de cuenta



# Configuración de Permisos iOS

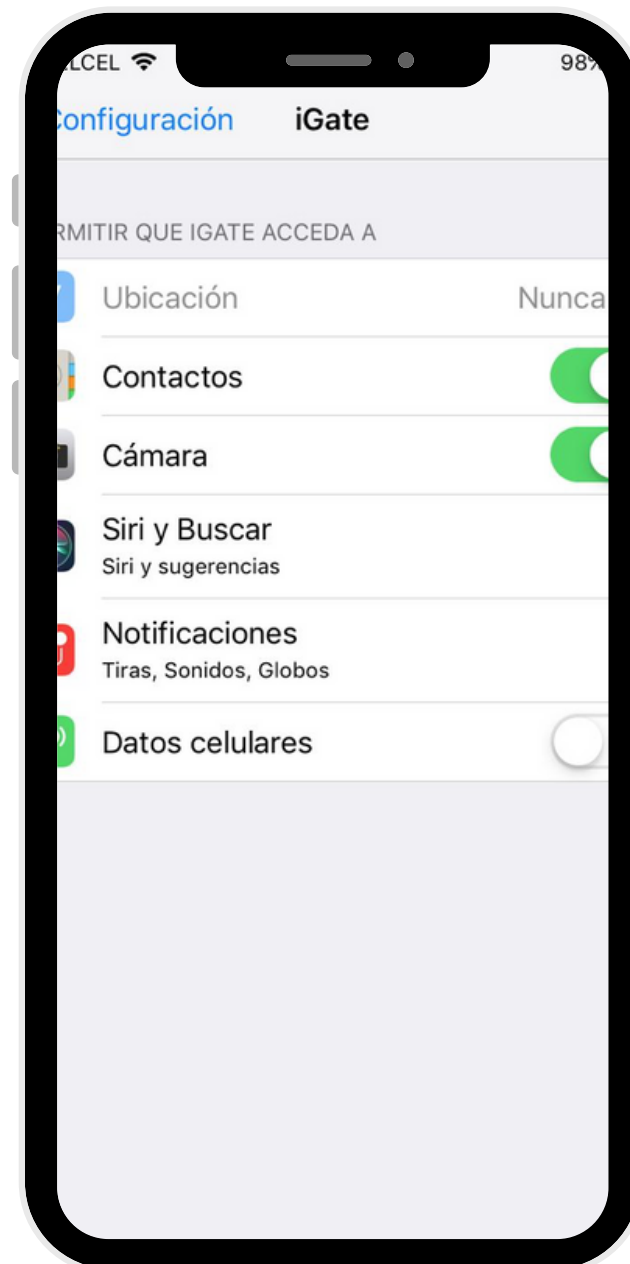
1.

Ir a Configuración del dispositivo, buscar la Aplicación de iGate y seleccionarla.



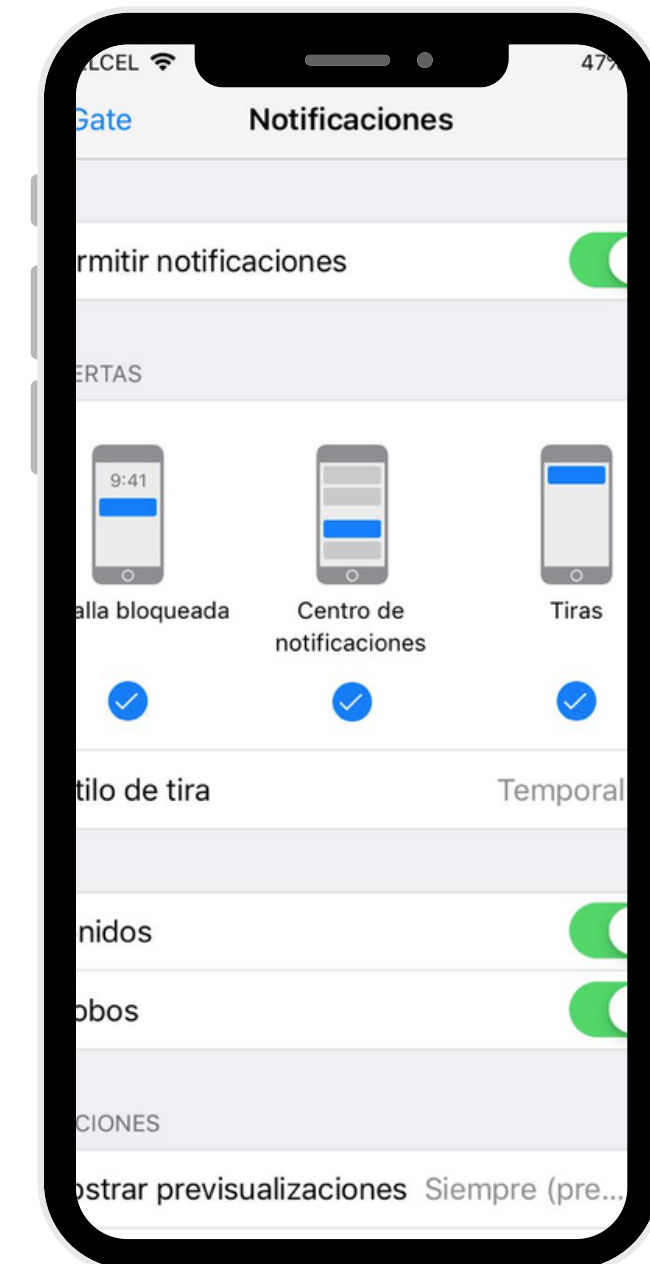
2.

Una vez seleccionada la Aplicación de iGate se mostrarán los permisos que requiere la App para su correcto funcionamiento, si no has permitido algún permiso, este se mostrará inactivo.



3.

Después de activar los permisos, regresar a la pantalla anterior de iGate y seleccionar Notificaciones, aquí puedes configurar si no quieres que la App te mande notificaciones puedes bloquearlas y configurarla a tu gusto.



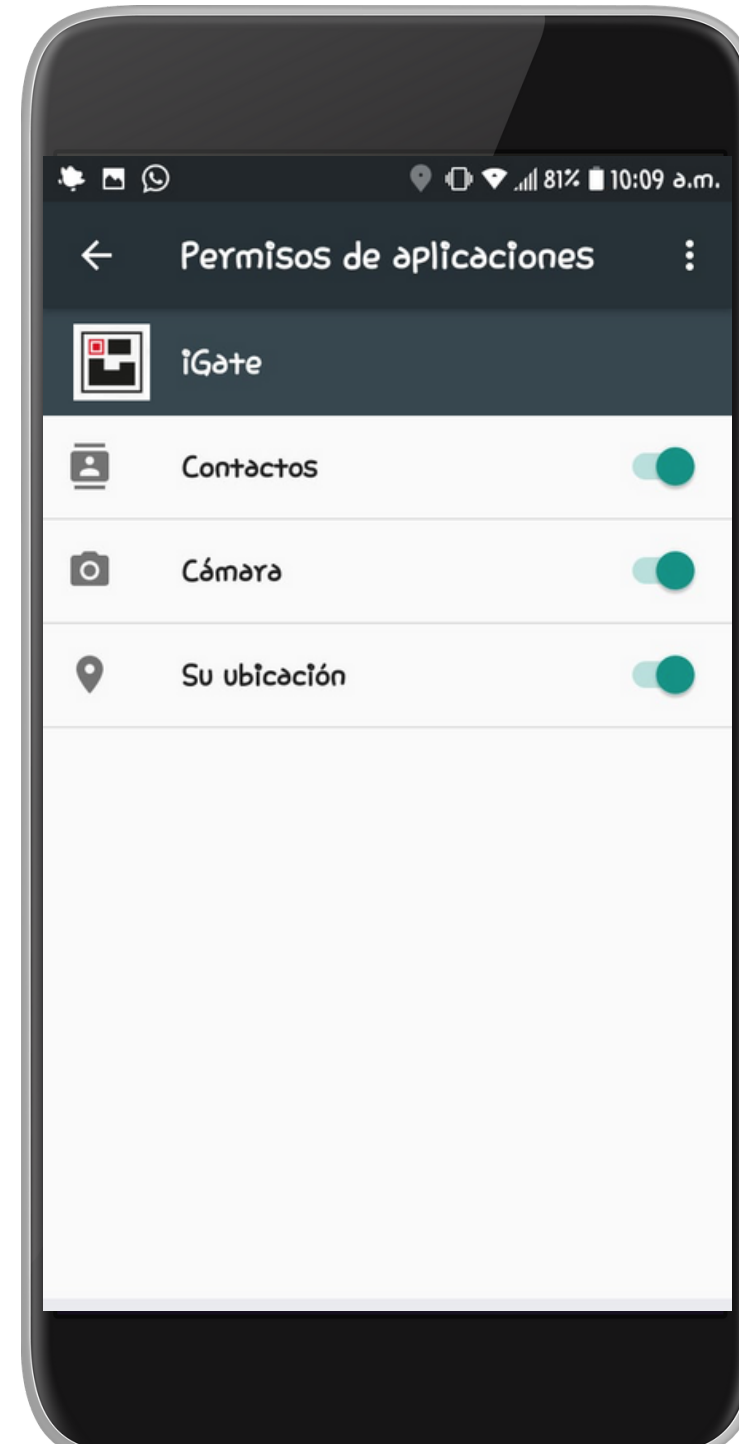


# Configuración de Permisos Android

1. Ir a Configuración o Ajustes del dispositivo, después seleccionar Aplicaciones y Buscar la Aplicación, en este caso iGate



2. Una vez seleccionada la Aplicación de iGate seleccionar la opción Permisos, ahí se mostraran los permisos que requiere la App para su correcto funcionamiento, si no has permitido algun se mostraran inactivos



3. Después de Activar los permisos, regresar a la pantalla anterior de iGate y seleccionar Notificaciones, si no quieres que la App te mande notificaciones puedes bloquearlas y configurarla a tu gusto.

