

1 de abril 2020

Estimados Condóminos:

El presente es para informarles que derivado de la Contingencia Sanitaria que existe a causa del virus COVID-19, la Administración ha tenido juntas virtuales con el Comité de Vigilancia para establecer planes de contingencia tanto Financieros como de Prevención y Seguridad, esto con la finalidad de enfrentar la situación que se está dando y por venir.

- Cuando se informó del primer caso en Cancún y entramos en fase 1, inmediatamente se informó a todos los Condóminos y al personal del condominio.
- Se envió plan de acción por fases a todos.
- Se mandó información referente a cuidados y métodos de prevención contra este virus
- Se tuvieron juntas con todos los empleados para explicarles la forma en cómo deberían estar prevenidos para evitar el contagio.
- Se colocó en todas las áreas gel anti bacterial, desinfectantes para todas las áreas y cubre bocas.
- Se colocaron cartelones en los accesos con información de cuidados de prevención
- Se implementó programa de limpieza durante el día para desinfectar áreas.
- Se sanitizaron oficinas, casetas de seguridad, baños y comedor de empleados con el apoyo de la empresa de fumigación.
- Se continua informando a todos únicamente información oficial respecto a los avances de la propagación del Virus y los nuevos procedimientos a seguir.
- Se compró vitamina C y se repartió a todos los empleados para reforzar sus defensas.
- En todo momento se ha estado en contacto con comité de vigilancia para establecer procedimientos para garantizar la seguridad de la comunidad Villa Magna y de los empleados.
- Se establecieron procedimientos para eficientizar el presupuesto y posponer algunos trabajos no urgentes durante el tiempo que dure la contingencia, esto con la finalidad de que los empleados no se vean afectados en su nómina y el condominio pueda continuar solventando los gastos fijos mensuales evitando arrastrar pasivos.
- Ya contamos con un Censo de personas mayores de 65 años para apoyar en todo momento por cualquier necesidad que pudieran tener.
- Estamos trabajando en conjunto con la empresa Confianza que es nuestro Asesor de Seguridad para establecer procedimientos que garanticen la seguridad de todos durante la contingencia.
- Como medida de Seguridad y prevención se suspendieron hasta nuevo aviso todas las obras.
- A partir de esta semana ya contamos con una brigada nocturna la cual apoyará al condominio en materia de seguridad, esta brigada es enviada por la empresa Confianza.
- Se les invita a todos a continuar pagando sus cuotas, sabemos que la situación es difícil, pero con su apoyo conservaremos la plantilla laboral, en estos momentos no podemos prescindir de ningún guardia de seguridad por el contrario necesitamos reforzar con una compañía externa para que en caso de que nuestros guardias se enfermen el Condominio este protegido por lo que el pago oportuno de sus cuotas es muy importante.

- Continuaremos trabajando para preservar su patrimonio y su integridad.
- Todas las acciones que se han venido implementando en el Condominio solamente pueden traer resultados positivos con la voluntad, cooperación, entendimiento, conciencia y solidaridad de todos y cada uno de ustedes.

No omito manifestar que actualmente se está trabajando en un protocolo de reforzamiento a la seguridad del Condominio, en breve se los haremos llegar.

Aprovechamos para invitarlos a todos a mantenerse en casa, así mismo exhortarlos a no recibir visitas después de las 10 de la noche esto con la finalidad de poder salvaguardar su seguridad.

A continuación, les envío un directorio para casos de emergencias:

Caseta de seguridad Residencial Villa Magna  
Tel: 210 02 08 ext. 105  
Directo 998 2100041

Caseta de Vigilancia los guardias estarán brindando las 24 horas del día atención vía telefónica y asesoramiento en caso de una contingencia.

#### **LINEAS DIRECTAS:**

##### **AMBULANCIAS**

LIFE AMBULANCES 866 377 8443  
AMBULANCIAS (998) 887 2371 / 01 (800) 640 0333

CRUZ ROJA CANCÚN (998) 88 4 16 16

911 la llamada es gratuita de celulares, teléfonos públicos y líneas Telmex

Ante la pandemia de coronavirus que se extiende a nivel internacional, en Quintana Roo los Servicios Estatales de Salud de la entidad informaron que se habilitaron líneas telefónicas para reportar casos sospechosos de COVID-19.

Los números telefónicos para realizar el reporte son:

- 800 277 4780 / Secretaría de Turismo / Funciona las 24 horas
- 800 004 4800 / Secretaría de Salud Federal / 24 horas
- 800 832 9198 / Secretaría de Salud de Quintana Roo / Checar horarios

**La Administración  
Residencial Villa Magna**