



PLAN DE ACCIÓN

PLAN DE ACCIÓN
CORONAVIRUS
COVID-19

28/02/2020

Coronavirus COVID-19

El Nuevo Coronavirus COVID-19 es una cepa de la familia de coronavirus que no se había identificado previamente en humanos. Es el nombre definitivo otorgado por la OMS.

Los coronavirus son causantes de enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como Insuficiencia Respiratoria Aguda Grave.

La información disponible que describe la presentación clínica d pacientes con COVID-19 confirmada, es aún limitada. La mayoría se limita a pacientes hospitalizados con neumonía. El periodo de incubación es de unos 5 días (intervalo de confianza del 95%: 4 a 7 días). Debido a la variedad de síntomas respiratorios en las infecciones del tracto respiratorio, así como al alto porcentaje de pacientes graves con diagnóstico de COVID-19 que presentan fiebre (83-98%), 1 2 el diagnóstico operacional clínico de gravedad, tanto para influenza AH1N1-pdm 2009 como para SARS CoV2, requiere documentar fiebre, en conjunto con los criterios de la definición operacional descritos en el “Lineamiento estandarizado para la vigilancia epidemiológica y por laboratorio de COVID-19” aprobado por el Comité Nacional para la Vigilancia Epidemiológica (CONAVE).³

Fase GP	Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4
Instalaciones				
Utilizar gel antibacterial previo ingreso a instalaciones	Voluntario	Recomendado	Obligatorio	Obligatorio
Utilizar el gel antibacterial en salas de junta, de capacitación, antes de servirte café o de utilizar copiadoras	Voluntario	Recomendado	Obligatorio	Obligatorio
Toma de Temperatura	No Necesario	No Necesario	Obligatorio	Obligatorio
Llenado de Cuestionario de Sintomatología	No Necesario	No Necesario	Obligatorio	Obligatorio
La limpieza de sanitarios con cloro y/o desinfectante	2 veces al día	2 veces al día	4 veces al día	Cada 2 horas
Aseo de lugares de trabajo	2 veces al día	2 veces al día	4 veces al día	Cada 2 horas
Desinfección de aparatos telefónicos y equipo de cómputo	2 veces al día	2 veces al día	4 veces al día	Cada 2 horas
Limpieza áreas comunes (recepciones, barandales, archiveros, mamparas, escritorios, mesas de salas de juntas, etc.) utilizando cloro y/o desinfectante	2 veces al día	2 veces al día	4 veces al día	Cada 2 horas
Limpieza de manijas de puertas, apagadores, botones de máquinas (café, copiadoras, fax, microondas, proyectores, televisiones, controles, expendedora de café, etc.) con cloro y/o desinfectante	2 veces al día	2 veces al día	4 veces al día	Cada 2 horas
Aire Acondicionado	No Ventilado	No Ventilado	Ventilado	Ventilado
Separación de 2.25 metros entre personas	No Necesario	No Necesario	Recomendado	Necesario
Cubre boca para personal de Seguridad	No Necesario	No Necesario	Recomendado	Necesario
Cubre boca para personal de Limpieza	No Necesario	No Necesario	Recomendado	Necesario
Guantes para personal de Limpieza	No Necesario	Recomendado	Recomendado	Necesario
Evitar la entrada de personas externas a la organización	No Necesario	No Necesario	Recomendado	Necesario
No se recibirá mercancía, materiales, proveedores, etc.	No Necesario	No Necesario	Recomendado	Necesario

Recursos Humanos

Pláticas para reforzar medidas de higiene y salud	No Necesario	Preventivas	No Aplica	No Aplica
Pláticas con brigadistas para explicar medidas de higiene	No Necesario	Preventivas	Informativas	No Aplica
Reunión con Jefes y Supervisores	No Necesario	Preventivas	Informativas	Telefónicas
Trabajo desde casa para embarazadas, en periodo de lactancia, mayores de 60 años, colaboradores con condiciones especiales de salud	No Necesario	No Necesario	Parcial	Máx. Posible
Trabajo desde casa para colaboradores	No Necesario	No Necesario	Recomendado	Necesario
Controles de asistencia del Personal				
Control y seguimiento de casos médicos del Personal				

Recomendaciones de Higiene personal

Cubrir nariz y boca con un pañuelo al toser o estornudar o utilizando el ángulo interior del codo	Recomendado	Recomendado	Obligatorio	Obligatorio
Lavado constante de manos con agua y jabón o gel antibacterial	Recomendado	Recomendado	Obligatorio	Obligatorio
Evitar saludar de mano o de beso	Recomendado	Recomendado	Obligatorio	Obligatorio
Evitar al máximo tocar la cara con las manos	Recomendado	Recomendado	Necesario	Necesario
Evitar compartir vasos, platos, cubiertos, alimentos, bebidas	Recomendado	Recomendado	Obligatorio	Obligatorio
Evitar asistir a lugares concurridos	No Necesario	Voluntario	Voluntario	Recomendado
Uso de cubre boca	No Necesario	Voluntario	Recomendado	Necesario

Plan de Continuidad de Negocio (BCP)

Reuniones Equipo de Gestión de Emergencias (EMT)	No Necesario	Cada 15 días	Cada Semana	Diario
Reuniones EMT y Equipo Ejecutivo (SLT)	No Necesario	Cada 15 días	Cada Semana	Diario
Accionar BCP	No Necesario	No Necesario	Preventivo	Activado
Mantener informado al personal a través de comunicados	No Necesario	Recomendado	Recomendado	Necesario
Activación para uso de Línea de Atención de Emergencias GP	No Necesario	No Necesario	Necesario	Necesario
Mantener informado al personal a través de comunicados y la Línea de Atención de Emergencias de Grupo Presidente	No Necesario	No Necesario	Necesario	Necesario

Comunicación

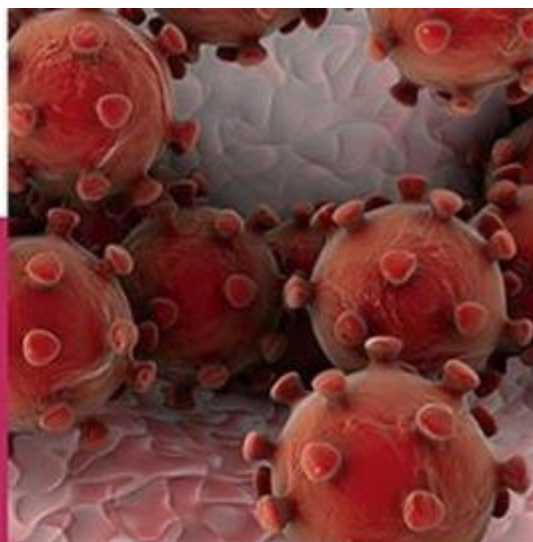
Comunicado sobre continuación de medidas de higiene	No Necesario	Preventivas	Informativas	Informativas
Difusión de medidas sanitarias para oficina y casa	Recomendado	Preventivas	Informativas	Informativas
Mantener informado a Corporativo y Hoteles	No Necesario	No Necesario	Necesario	Necesario
Mantener información constante entre el EMT y el SLT	No Necesario	No Necesario	Necesario	Necesario
Mantener informado a Proveedores	No Necesario	Preventivas	Necesario	Necesario

Cursos, juntas y eventos

Suspender entrevistas con candidatos	No Necesario	No Necesario	Recomendado	Obligatorio
Suspender cursos de Capacitación	No Necesario	No Necesario	Recomendado	Obligatorio
Suspender eventos masivos	No Necesario	No Necesario	Recomendado	Obligatorio
Cancelar juntas que requieran concentraciones de gente dentro de un espacio cerrado	No Necesario	No Necesario	Recomendado	Obligatorio
Realización de Viajes	Recomendado	Travel Advisor	Críticos	Cancelados

Nuevo Coronavirus

Información de la Clínica del Viajero



¿Qué es?

El nuevo coronavirus 2019 (2019-nCoV) es un virus relacionado con el SARS-CoV y MERS-CoV que afecta a las vías aéreas bajas, aunque normalmente causa enfermedad moderada, el 2019-nCoV es capaz de causar neumonía grave y en algunos casos es fatal.

¿Cómo se transmite?



Hasta el momento no se ha confirmado el agente portador y el mecanismo de transmisión; se cree que tiene un vínculo con los mercados de mariscos y venta o contacto con animales de corral o salvajes en el Asia Oriental. Se ha confirmado la transmisión de humano a humano.

¿Qué medidas de protección existen?



Higiene de manos: Lávese las manos con agua y jabón frecuentemente, ya que las gotas que se emiten al estornudar, toser o hablar pueden quedarse en las manos donde el virus puede sobrevivir.



Evite tener contacto con personas enfermas de vía respiratoria; contacto directo con animales y acudir a mercados en donde se venden animales vivos de corral.



Higiene nasal: al toser o estornudar, cubra boca y nariz con un pañuelo o flexionando el codo.



Consuma alimentos que estén bien cocidos, preferir la carne bien asada y evitar los términos de cocción crudo, sellada, medio cruda, medio, en su punto y tres cuartos.



Todos los viajeros son responsables de prevenir su salud.

Previo a cualquier viaje se recomienda consultar a la Clínica de Atención Preventiva del Viajero de la UNAM con 3 a 4 semanas de anticipación con el fin de conocer las medidas sanitarias recomendadas de acuerdo con su estado de salud e itinerario.



CEPE
CENTRO DE ENSEÑANZA
PARA EXTRANJEROS

#cepeprevenido

cepe.unam.mx



AGRADECIMIENTO

REALIZADO POR CONSULTORES CONCORD DEFENSE Y CONFIANZA CANCUN

Somos una consultora en seguridad de alto rendimiento para empresas, negocios y hogares que busquen tranquilidad y confianza de que sus bienes y seres queridos estén protegidos ante la delincuencia, peligros y riesgos que pudieran existir al rededor.



(998) 217 5249



52 (55) 52729517 / 52 (55) 52725434



enlace@confianzacancun.com



info@concord.mx

“Este documento, incluyendo sus anexos, puede contener información confidencial o restringida que se transmite para el uso exclusivo del destinatario. Esta estrictamente prohibido cualquier uso o retención de este correo electrónico, incluyendo sus anexos, por cualquier persona distinta a su destinatario. La información contenida en el presente correo electrónico está protegida conforme a los términos de nuestro aviso de privacidad que puede usted solicitar por esta vía o corroborar físicamente en nuestro domicilio.”